

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KARTU PEMELIHARAAN KESEHATAN PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG SERANG

Achmad Syaefudin

S1 - Teknik Informatika

Sekolah Tinggi Teknologi Ilmu Komputer Insan Unggul

Jalan SA Tirtayasa No. 146 Cilegon Banten 42414

email : asyaefudin1213@gmail.com

Abstrak

PT. Jamsostek (Persero) merupakan Perusahaan yang memberikan perlindungan bagi Tenaga Kerja dalam mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu yang penyelenggaraannya menggunakan mekanisme Asuransi Sosial. Ada empat Program yang dimiliki oleh PT. Jamsostek di antaranya, Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JK), Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK) dan Jaminan Hari Tua (JHT). Salah satu Program Jamsostek yaitu Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK) dimana Program ini untuk membantu tenaga kerja dan keluarganya dalam mengatasi masalah kesehatan. Mulai dari pencegahan, pelayanan kesehatan, rumah sakit dan pengobatan secara efektif dan efisien. Setiap tenaga kerja yang telah mengikuti program JPK akan diberikan KPK (Kartu Pemeliharaan Kesehatan) sebagai bukti diri untuk mendapatkan pelayanan dan fasilitas kesehatan. Dalam Proses pengelolaan Kartu Pemeliharaan Kesehatan (KPK) sangatlah membutuhkan sistem kerja Komputer. Hal ini dimaksudkan agar efektifitas dan efisiensi dalam pengolahan data mudah didapat. Bahasa Pemrograman yang digunakan dalam Pengelolaan Kartu Pemeliharaan Kesehatan ini adalah Visual Basic.Net 2008 dengan perancangan Alur data (*Data Flow Diagram*) lalu hasil laporannya dicetak dengan menggunakan Crystal Report yang ada.

Kata Kunci : Vbnet, Jaminan Kesehatan, Bahasa Pemrograman

1. Pendahuluan

PT. Jamsostek salah satu Perusahaan yang memberikan perlindungan kesehatan bagi Tenaga Kerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu. Salah satu program PT. Jamsostek adalah Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK). Program ini bertujuan untuk membantu tenaga kerja juga keluarganya dalam mengatasi masalah kesehatan. Mulai dari pencegahan, pelayanan Klinik Kesehatan, Rumah Sakit dan pengobatan secara efektif dan efisien. Setiap Tenaga Kerja yang mengikuti program tersebut, akan diberikan KPK (Kartu Pemeliharaan Kesehatan) yaitu sebagai bukti untuk mendapatkan pelayanan kesehatan .

Dalam menyikapi hal di atas, maka sangatlah penting system yang ada menggunakan computer. Hal ini bertujuan untuk mempermudah dalam pengolahan data yang ada, serta lebih efektif dan efisien. Sehingga Informasi yang dihasilkanpun lebih akurat. Dari uraian di atas, maka penulis mengambil Judul “ **Sistem Informasi Pengelolaan Kartu Kesehatan (KPK) Pada PT. Jamsostek (Persero) Cabang Serang**”.

2. Landasan Teori

2.1 Konsep Dasar Sistem

Pengertian sistem secara umum dapat diartikan sebagai keterkaitan elemen satu dengan elemen lain untuk mencapai tujuan bersama. suatu sistem akan menerima suatu masukan lalu diolah untuk mendapatkan suatu keluaran. Dalam hal ini penulis akan lebih menekankan pada sistem yang terkomputerisasi. Sistem terkomputerisasi merupakan bagian dari sistem yang dirancang oleh manusia, di mana sistem tersebut menghubungkan antara tenaga manusia dengan komputer guna mendapat suatu keluaran (*output*) yang lebih cepat, tepat dan akurat.

Suatu sistem memiliki sifat – sifat tertentu, seperti komponen – komponen (*component*), batasan sistem (*boundary*), lingkungan luar sistem

(*environment*), penghubung (*interface*), masukan (*input*), pngolah (*process*), keluaran (*output*) dan sasaran (*objective*).

2.2. Diagram Konteks (*Context Diagram*)

Diagram konteks merupakan tingkatan dalam diagram alur data dan hanya memuat satu proses yang menunjukkan sistem secara keseluruhan. Diagram konteks juga tidak memuat penyimpanan data. Hanya entitas eksternal serta aliran – aliran data yang menuju dan dari sistem secara umum.

2.3 Diagram Arus Data / *Data Flow Diagram* (DFD)

DFD adalah suatu gambaran grafis dari suatu sistem yang menggunakan sejumlah bentuk – bentuk symbol untuk menggambarkan bagaimana data mengalir melalui suatu proses yang saling berkaitan. Terdapat empat komponen dalam model ini yaitu :

- a. Kesatuan Luar : batasan sistem tentu dimiliki oleh setiap sistem yang memisahkan suatu sistem dengan lingkungan luarnya. Sistem akan menerima masukan dan manghasilkan keluaran kepada lingkungan luarnya. Kesatuan luar ini biasa disebut Terminator / Entitas.
- b. Arus Data : arus data dalam DFD diberi symbol anak panah. Arus data mengalir di antara suatu proses, simpanan data, dan terminator. Arus data juga menunjukkan arus dari data yang dapat berupa masukan untuk sistem atau hasil dari proses sistem.
- c. Proses : proses merupakan kegiatan yang dilakukan oleh manusia, mesin, atau computer dari hasil suatu arus data yang masuk ke dalam proses untuk dihasilkan arus data yang akan keluar dari proses. Proses sendiri diberi symbol bentuk lingkaran.
- d. Simpanan Data : yaitu merupakan simpanan dari suatu data berupa file atau database pada sistem computer, catatan manual, dll.

2.4 *Entity Relationship Diagram* (ERD)

“ ERD adalah model konseptual yang mendeskripsikan hubungan antar penyimpanan (dalam DFD).” (Iskandar Pohan, Hal : 35 – Pengantar Perancangan Sistem).

2.4.1 Elemen – elemen Diagram Entitas

Terdapat sejumlah notasi dan simbol dalam ERD yang menggambarkan struktur dan hubungan antar data, ada tiga symbol yang digunakan yaitu :

a. Entity

Entity merupakan suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pengguna, sesuatu yang penting bagi pemakai dalam konteks sistem yang akan dibuat. Entity sendiri disimbolkan dengan gambar persegi panjang.

b. Atribut

Atribut merupakan sifat dari entity maupun tiap relasi yang menyediakan penjelasan detail tentang entity atau relasi tersebut. Setiap entity tentu memiliki atribut yang mendeskripsikan sifat dari entity tersebut, sehingga sering dikatakan atribut

c. Hubungan

Hubungan yaitu hubungan alamiah yang terjadi pada entitas. Hubungan antar entitas tersebut dapat segera diketahui setelah entitas tersebut ditentukan. Hubungan antar entitas sendiri digambarkan dengan symbol belah ketupat.

2.5 Teori Permasalahan

2.5.1 Kartu Pemeliharaan Kesehatan (KPK)

Ada beberapa program yang dimiliki PT. Jamsostek (Persero), salah satunya adalah Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK). Program JPK ini membantu para Tenaga Kerja juga keluarganya dalam mengatasi masalah kesehatan. Mulai dari pelayanan dan pengobatan pada klinik

kesehatan atau rumah sakit secara sesuai yang diinginkan. Dan setiap peserta JPK akan diberikan KPK (Kartu Pemeliharaan Kesehatan) sebagai bukti diri guna mendapatkan pelayanan kesehatan dari klinik yang telah bekerjasama dengan PT. Jamsostek.

Adapun proses dalam pembuatan kartu kesehatan ini dikerjakan oleh dua orang karyawan yang bertugas menginput data, dan karyawan lain bertugas memproses dan mencetak kartu. Namun dalam proses pengerjaannya ada beberapa kendala, terutama dalam proses penginputan data. Karna sistem yang dipakai saat ini belum cukup efektif dan efisien. Saat ini PT. Jamsostek melakukan pengelolaan kartu pemeliharaan kesehatan sebagai berikut :

- Penginputan data perusahaan, data karyawan, dan fasilitas kesehatan
- Proses pengelolaan pembuatan KPK
- Laporan yang dihasilkan dari aplikasi ini yaitu laporan perusahaan peserta JPK, Pilihan fasilitas atau klinik dan Tenaga Kerja peserta JPK.

2.5.2 Pengelolaan Kartu Pemeliharaan Kesehatan (KPK)

Pengelolaan KPK merupakan proses penggunaan kartu yang digunakan oleh peserta JPK sebagai tanda kepesertaan dalam suatu perusahaan atau instansi pemerintah, untuk mendapatkan fasilitas kesehatan yang diinginkan.

3. Metode Penelitian

Metode ini merupakan cara ilmiah yang digunakan untuk menyelesaikan suatu permasalahan. Kesimpulan penelitian yang diambil dapat dipengaruhi oleh metode penelitian ini. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structure Analysis and Design*. Penulis menggunakan

structure top down sehingga metode penelitian merupakan hal paling penting dalam proses sistem informasi pengelolaan kartu kesehatan PT. Jamsostek ini.

3.2 Metode Pengumpulan Data

Ada beberapa metode yang digunakan oleh penulis dalam pengumpulan data, yaitu sebagai berikut :

1. Wawancara

Dengan melakukan Tanya jawab, sehingga penulis mendapatkan sumber data sebagai bahan tugas akhir ini untuk diolah menjadi karya tulis. Tanya jawab dilakukan dengan cara Tanya jawab langsung dengan pihak yang memiliki kewenangan dan dapat memberikan penjelasan mengenai informasi yang berkaitan dengan langsung dengan objek penelitian yang ada.

Dua point hasil wawancara yaitu sebagai berikut :

- a. Peraturan pendaftaran kepesertaan jamsostek
- b. Kendala yang dihadapi dalam proses pengelolaan kartu pemeliharaan kesehatan.

2. Observasi

Dalam pencarian sumber data, selain dengan wawancara penulis juga melakukan observasi langsung mengenai kegiatan – kegiatan yang berkaitan dengan proses pengolahan kartu pemeliharaan kesehatan ini. Hasil yang didapat dari observasi di antaranya pemrosesan yang relative lebih lambat.

3. Studi Pustaka

Selain metode di atas, penulis juga menggali materi untuk menyelesaikan tugas akhir ini dari beberapa sumber pustaka yang ada.

3.3 Objek Penelitian

Penelitian dilakukan pada PT. Jamsostek (Persero) Cabang Serang yang beralamat di Jalan Jend. Ahmad Yani No. 154, Serang – Banten. Penelitian ini dilakukan dalam program perkualalaian kerja praktek yang berlangsung selama satu bulan.

3.3.1 Profil PT. Jamsostek (Persero)

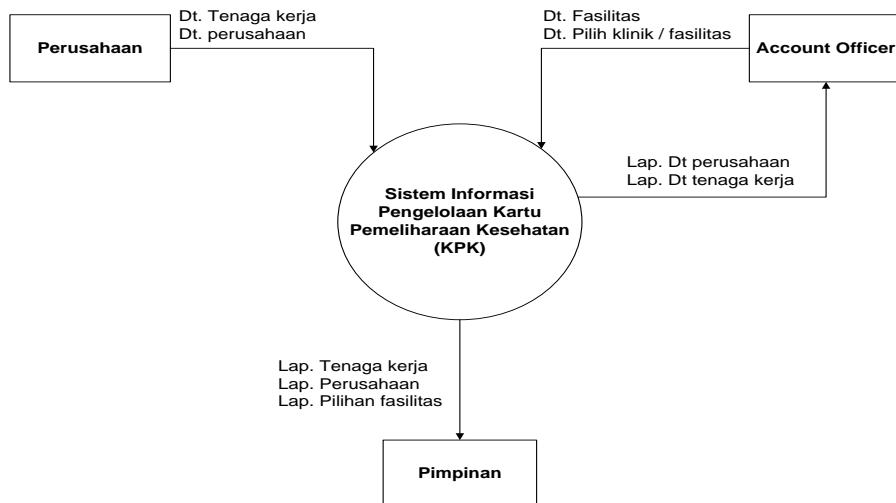
Secara umum istilah jaminan sosial berarti mencakup berbagai instrument public yang diberikan kamanfaatan tunai (*cash benefit*) dan kemanfaatan kebutuhan (*inkind benefit*) dalam hal ini :

1. Kemampuan bekerja / berpenghasilan seseorang
2. Memerlukan perawatan medis untuk dirinya sendiri juga keluarganya
3. Memelihara anak – anak

PT. Jamsostek merupakan perusahaan yang memberi perlindungan bagi tenaga kerja dalam mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu di mana penyelenggaraannya menggunakan mekanisme asuransi sosisal. Sebagaimana didasarkan pada UU No. 3 Tahun 1992 yang pada prinsipnya merupakan sistem asuransi sosial bagi tenaga kerja juga keluarganya.

4. Analisa Sistem

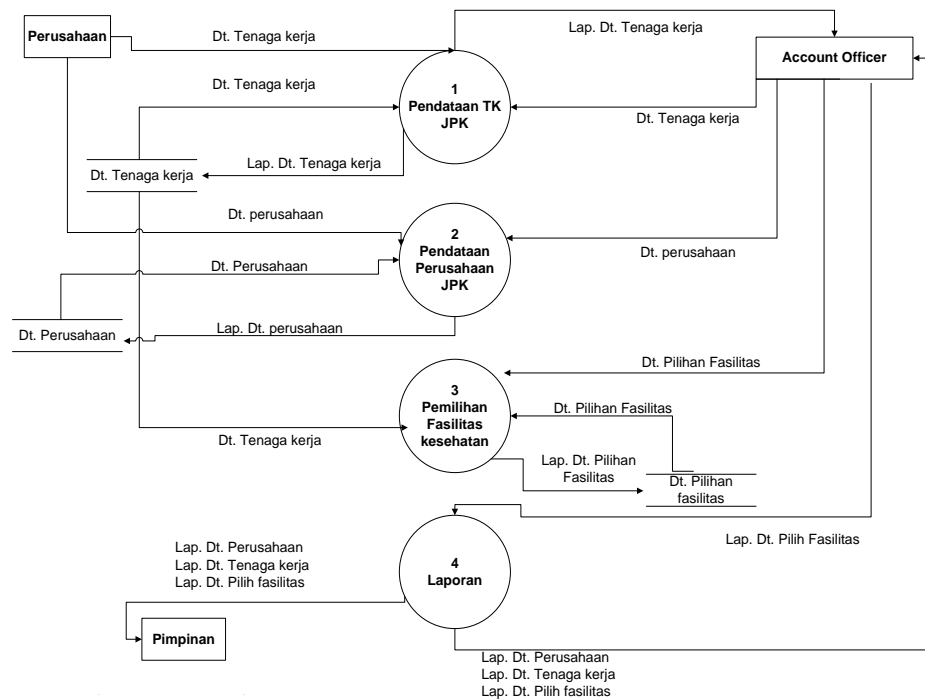
Analisa sistem merupakan tahap awal dalam pengembangan dari sistem sebelumnya. Dengan adanya analisa sistem, maka akan diketahui bagaimana sistem yang sedang berjalan. Dengan ini penulis dapat mengidentifikasi masalah – masalah atau kekurangan di dalam sistem pengelolaan kartu kesehatan pada PT. Jamsostek cabang Serang, sehingga ada beberapa elemen – elemen sistem yang perlu dikembangkan agar sesuai dengan kebutuhan yang ada.



Gambar 1. Diagram Konteks Sistem Informasi Pengelolaan Kartu Pemeliharaan Kesehatan (KPK)

4.1 Diagram *Over View* Pengelolaan Kartu Pemeliharaan Kesehatan (KPK).

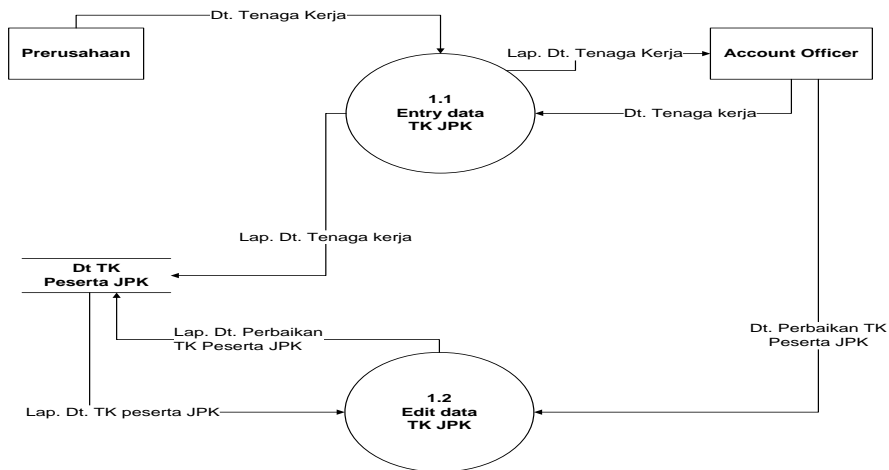
Terbagi menjadi empat bagian proses pada diagram *over view* sistem informasi pengelolaan kartu pemeliharaan kesehatan (KPK), yaitu Sebagaimana digambarkan berikut :



Gambar 2. Diagram Over View SI Pengelolaan KPK

4.2 DFD Level 1 Proses 1 Sistem Pendataan Tenaga Kerja

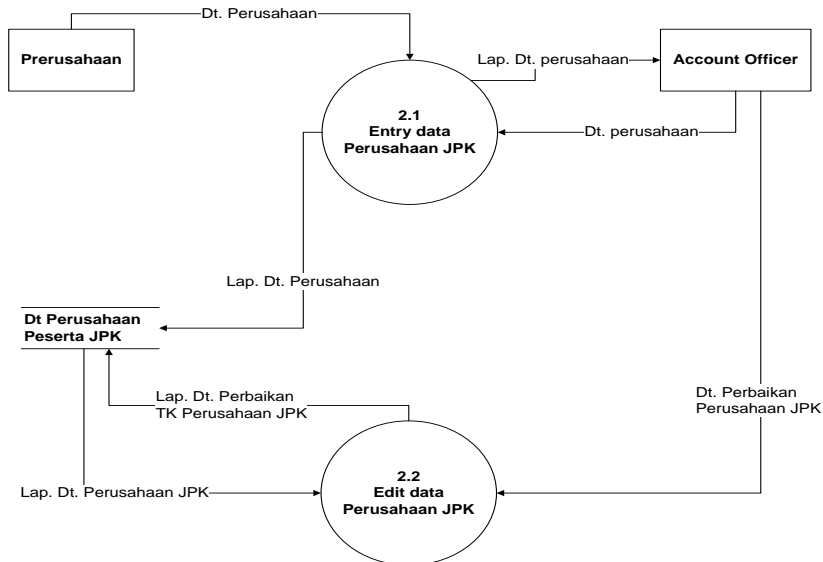
Proses pada DFD level 1 proses 1 pendataan tenaga kerja JPK terbagi lebih rinci menjadi dua proses, yaitu sebagaimana digambarkan berikut :



Gambar 3. DFD Level 1 Proses Pendataan SI TK JPK

4.3 DFD Level 1 Proses 2 Sistem Pendataan Perusahaan

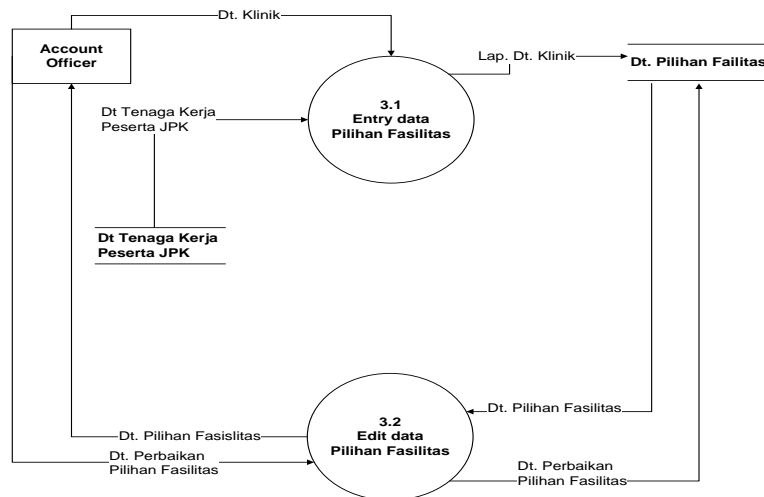
Proses pada DFD level 1 proses 2 pendataan perusahaan JPK terbagi lebih rinci menjadi dua proses, yaitu :



Gambar 4. DFD Level 2 Proses 2 Pendaftaran SI Perusahaan JPK

4.4 DFD Level 1 Proses 3 Sistem Pemilihan Klinik / Fasilitas Kesehatan

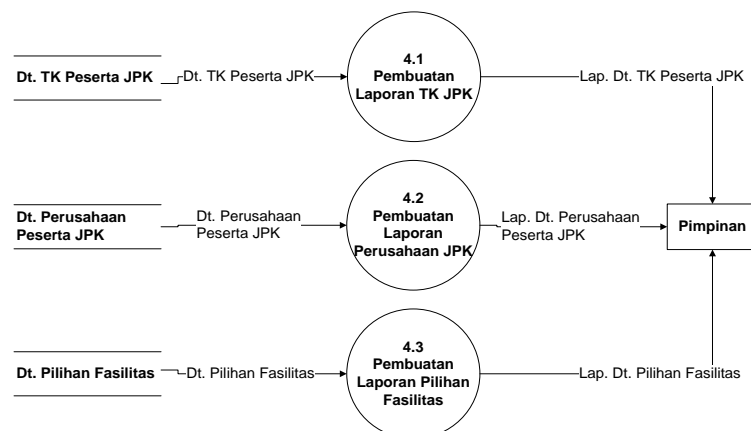
Proses pada DFD level 1 proses 3 pendataan pemilihan fasilitas kesehatan terbagi lebih rinci menjadi dua proses, yaitu sebagaimana digambarkan berikut :



Gambar 5. DFD Level 1 Proses 3 Pemilihan Fasilitas Kesehatan

4.5 DFD Level 1 Proses 4 Sistem Pembuatan Laporan

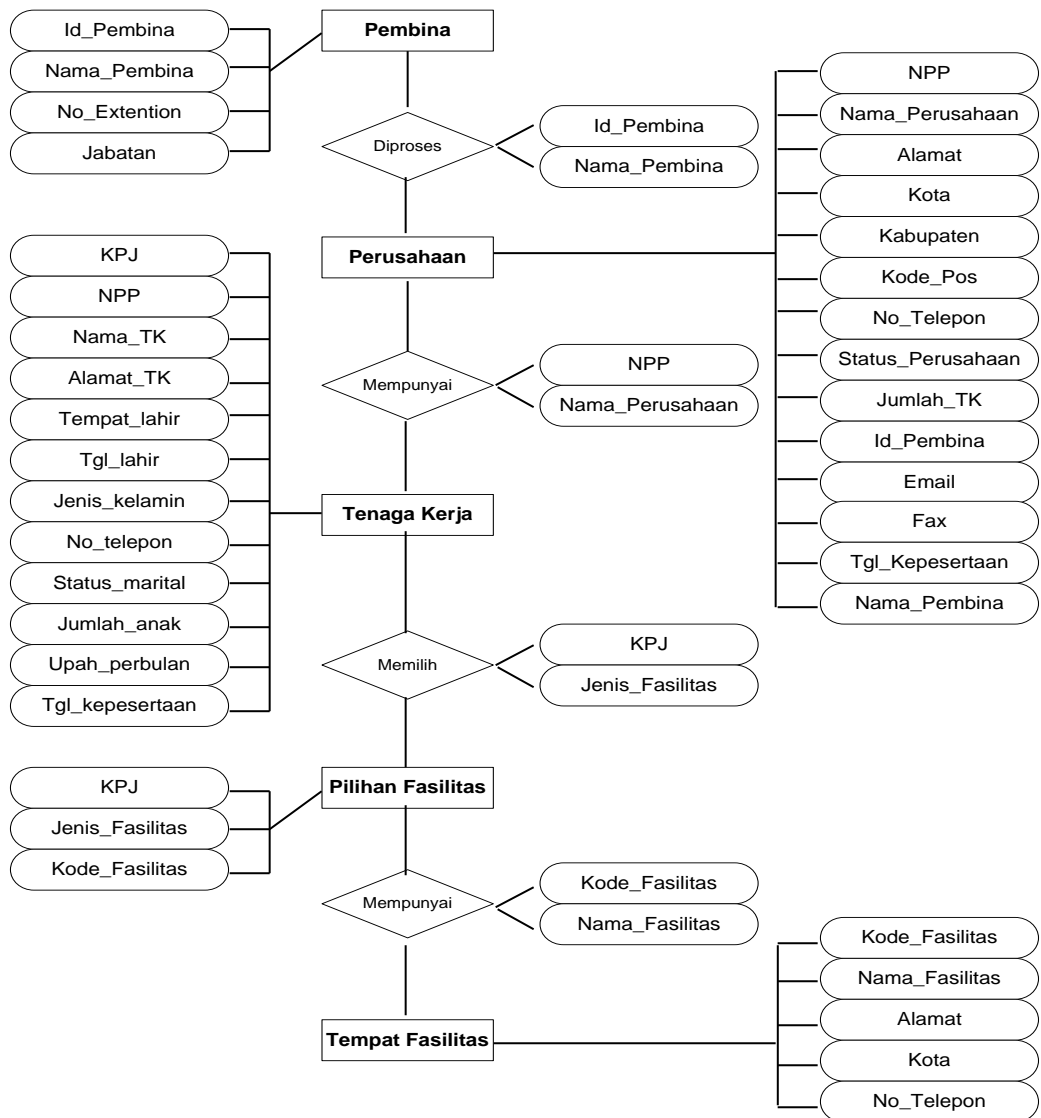
Proses pada DFD level 1 proses 4 pembuatan laporan terbagi lebih rinci menjadi 3 proses, yaitu sebagaimana digambarkan berikut :



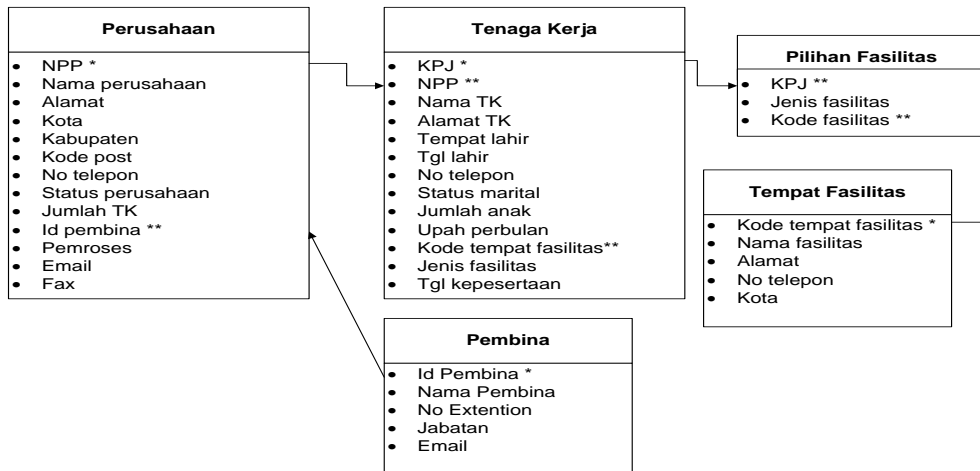
Gambar 6. DFD Level 1 Proses 4 Pembuatan Laporan

4.6 Entity Relationship Diagram (ERD)

Di bawah ini adalah pola relasinya :



Gambar 7. ERD Sistem pengelolaan Kartu Pemeliharaan Kesehatan (KPK)



Gambar 8. Normal ketiga / 3NF



Gambar 9. Form Login

4.7 Perancangan Form Menu Utama

Fungsi dari *form* Menu Utama Sistem Informasi Pengelolaan Kartu Kesehatan (KPK) adalah untuk menampilkan *form* secara keseluruhan, agar dapat melakukan pengelolaan data dan pengolahan laporan yang telah disediakan dan dirancang oleh menu editor. Dapat dilihat pada gambar di bawah :



Gambar 10. Form Menu Utama

4.7.1 Perancangan Form Perusahaan

Form perusahaan berfungsi untuk pemasukan data perusahaan. Seperti gambar di bawah ini :

NPP	NAMA PT	ALAMAT	KOTA
PT-00001	Nikusma Genteng	Serang Timur	Serang
PT-00002	Ramayasa Tbk	Pamarayan	Serang
PT-00003	Sabar Subur Mak	Tangerang	Tangerang

Gambar 11. Form Perusahaan

4.7.2 Perancangan Form Tenaga Kerja

Rancangan antar muka *form* tenaga kerja dapat dilihat pada gambar di bawah. Fungsi dari *form* tenaga kerja adalah untuk memasukan data tenaga kerja.

NO	KELOMPOK	KELOMPOK	KELOMPOK	KELOMPOK
1	PT-00001	PT-00002	PT-00003	PT-00004
2	PT-00005	PT-00006	PT-00007	PT-00008

Gambar 12. Form Tenaga Kerja

4.7.3 Perancangan Form Pembina

Rancangan antar muka *form* pembina dapat dilihat pada gambar di bawah. Fungsi dari *form* pembina adalah untuk memasukan data pembina.

ID_PEMBINA	NAMA	NO_EXTENTION	JABATAN
PMB-00001	Aaron	1220AS	Presdir
PMB-00002	Kenn	14120N	As. Staf
PMB-00003	Lina	2603LN	Account
PMB-00004	Lala	2424LA	Staff Adm

Gambar 13. Form Pembina

4.7.4 Perancangan Form Data Fasilitas

Rancangan antar muka *form* data fasilitas dapat dilihat pada gambar di bawah. Fungsi dari *form* data fasilitas adalah untuk memasukan data fasilitas kesehatan.

Entry Data Laporan Keluar

JAMSOSTEK
PT. Jamsos

Cari Data

Kode Klinik: KL-00001
 Nama Klinik: Gandi Medica
 Alamat: Cilegon
 Telepon: 025412127
 Kota: Cilegon

< > B Add Cancel Edit Delete Quit

KODE_KLINIK	NAMA_KLINIK	ALAMAT	TELEPON
KL-00001	Gandi Medica	Cilegon	025412127
KL-00002	Ardia	Rangkas Bitung	0252135
KL-00003	Husada	Rangkas Bitung	0252135
KL-00004	Banten Fama	Rangkas Bitung	0252655

Gambar 14. Form Fasilitas Kesehatan

4.7.5 Perancangan Form Pilih Fasilitas

Rancangan antar muka *form* data pilih fasilitas dapat dilihat pada gambar di bawah. Fungsi dari *form* data pilih fasilitas adalah untuk memasukan data ketika tenaga kerja memilih fasilitas kesehatan.

Entry Data Laporan Keluar

JAMSOSTEK
PT. Jamsos

Pilih Fasilitas

Cari Data

KPJ: AGT-00002
 Kode Fasilitas: KL-00004
 Jenis Fasilitas: Gigi

< > B Add Cancel Edit Delete Quit

KPJ	KODE_FASILITAS	JENIS_FASILITAS
AGT-00002	KL-00004	Gigi
AGT-00001	KL-00002	Umum

Gambar 15. Form Pilih Fasilitas Kesehatan

4.7.6 Perancangan Form Laporan Perusahaan, Tenaga Kerja, Klinik, dan Pilih Fasilitas



Gambar 16. Form Laporan Perusahaan, Tenaga Kerja, Fasilitas dan Pilih Fasilitas Kesehatan

4.7.7 Perancangan Laporan Perusahaan

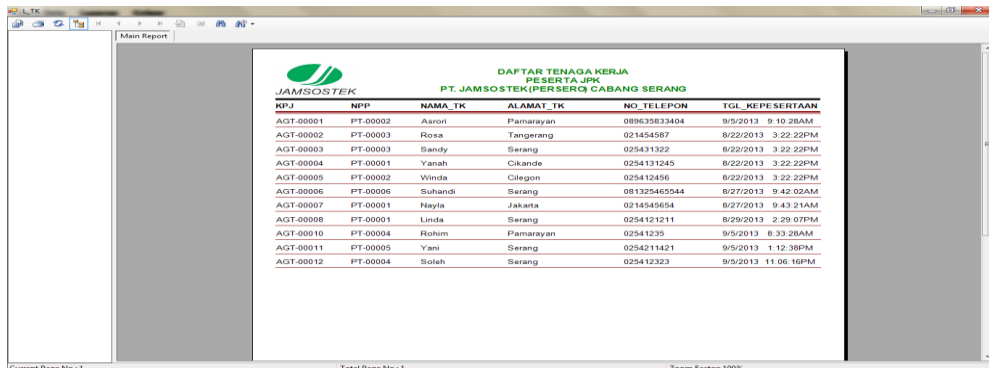
Rancangan laporan perusahaan dapat dilihat pada gambar di bawah, fungsi laporan ini yaitu sebagai laporan perusahaan JPK.

NPP	NAMA_PT	ALAMAT	NO. TELEPON	STATUS	ID_PEMBINA	TGL_KEPESERTAAN
PT-00001	Nikomas Gemilang	Sarang Timur	025432132	Aktif	PMB-00004	7/23/2013 4:56:25PM
PT-00002	Ramayana Tbk	Pamarayan	025412451	Aktif	PMB-00001	7/23/2013 4:56:25PM
PT-00003	Sabar Subor	Tangerang	021546533	Aktif	PMB-00002	7/23/2013 4:56:25PM
PT-00004	Maju Jaya	Jakarta Pusat	02154565	Aktif	PMB-00001	8/26/2013 4:56:25PM
PT-00005	Agung Permata Tbk	Surabaya	024565445	Aktif	PMB-00002	8/26/2013 4:56:25PM
PT-00006	Krakatau Steel	Cilegon	025412321	Aktif	PMB-00001	8/27/2013 4:56:25PM
PT-00007	Sumber Rezeki	Cilegon	025412392	Aktif	PMB-00001	9/2/2013 8:57:27AM

Gambar 17. Perancangan Laporan Perusahaan JPK

4.7.8 Perancangan Laporan Tenaga Kerja

Rancangan laporan ini berfungsi sebagai laporan tenaga kerja peserta JPK, seperti gambar di bawah ini :

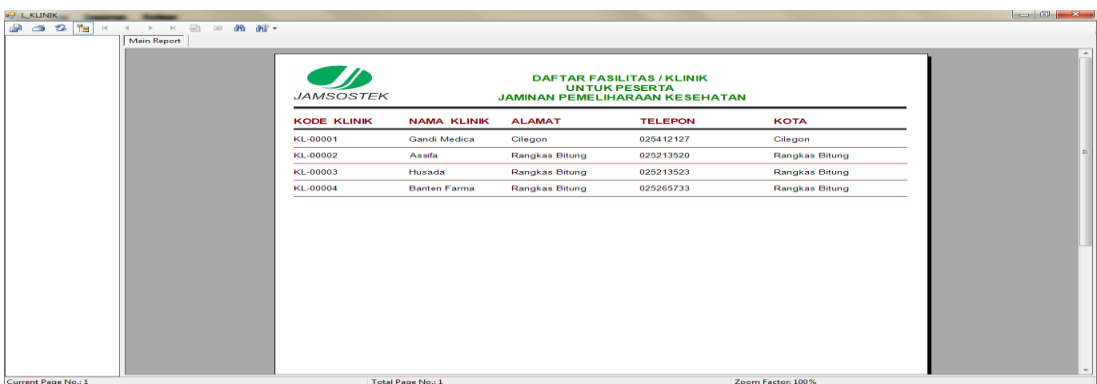


KPJ	NPP	NAMA TK	ALAMAT TK	NO. TELEPON	TGL. KEPESERTAAN
AGT-00001	PT-00002	Astron	Pamarayan	08963963404	9/9/2013 9:10:30AM
AGT-00002	PT-00003	Rosa	Tangerang	021454567	8/22/2013 3:22:22PM
AGT-00003	PT-00003	Sandy	Serang	025431322	8/22/2013 3:22:22PM
AGT-00004	PT-00001	Yanah	Cikande	0254131245	8/22/2013 3:22:22PM
AGT-00005	PT-00002	Winda	Cilegon	025412456	8/22/2013 3:22:22PM
AGT-00006	PT-00006	Suhandi	Serang	081325465544	8/27/2013 9:42:02AM
AGT-00007	PT-00001	Nayla	Jakarta	0214545654	8/27/2013 9:43:21AM
AGT-00008	PT-00001	Linda	Serang	0254121211	8/29/2013 2:29:07PM
AGT-00010	PT-00004	Rohim	Pamarayan	02541235	9/5/2013 8:33:26AM
AGT-00011	PT-00005	Yani	Serang	0254211421	9/5/2013 1:12:38PM
AGT-00012	PT-00004	Soleh	Serang	025412323	9/5/2013 11:06:16PM

Gambar 18. Perancangan Laporan Tenaga Kerja JPK

4.7.9 Perancangan Laporan Klinik / Fasilitas

Rancangan laporan ini berfungsi sebagai laporan data klinik atau fasilitas kesehatan yang telah bekerja sama dengan pihak perusahaan, sebagaimana digambarkan sebagai berikut :



KODE KLINIK	NAMA KLINIK	ALAMAT	TELEPON	KOTA
KL-00001	Gandi Medica	Cilegon	025412127	Cilegon
KL-00002	Asafa	Rangkas Bitung	025213520	Rangkas Bitung
KL-00003	Husada	Rangkas Bitung	025213523	Rangkas Bitung
KL-00004	Banten Farma	Rangkas Bitung	025265733	Rangkas Bitung

Gambar 19. Perancangan Laporan Fasilitas Kesehatan

4.7.10 Perancangan Laporan Pilih Fasilitas

Rancangan laporan ini berfungsi bagi tenaga kerja JPK dalam memilih fasilitas kesehatan yang sudah bekerja sama dengan PT. Jamsostek (Persero). Seperti digambarkan di bawah :

KPI	KODE FASILITAS	JENIS FASILITAS
AGT-00002	KL-00004	Gigi
AGT-00003	KL-00002	Umum
AGT-00004	KL-00004	Gigi
AGT-00005	KL-00003	Bersalin
AGT-00001	KL-00002	Umum

Gambar 20. Perancangan Laporan pilih Fasilitas Kesehatan

5. Kesimpulan

- a. Pada dasarnya sistem dalam pengelolaan Kartu pemeliharaan kesehatan (KPK) pada PT. Jamsostek (Persero) cabang Serang, sudah cukup baik dan dapat memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Hanya saja waktu dalam pengelolaannya cenderung lambat.
- b. Dengan adanya perancangan kegiatan dalam sistem informasi ini dapat lebih mudah dalam mengembangkan sistem yang sedang berjalan menjadi lebih cepat, tepat dan akurat. Serta dapat mengoreksi kesalahan. Sehingga permasalahan yang ada akan dapat teratasi.

6. DAFTAR PUSTAKA

- Iskandar, Husni Pohan. 1997. *"Perancangan Sistem Informasi"*. Erlangga : Jakarta
- Hartono, Jogyanto. 1999. *"Pengenaln Komputer"*. Andi Offset : Yogyakarta
- Hartono, Jogyanto. 2000. *"Analisis dan Desain Sistem Informasi"*. Andi Offset : Yogyakarta

- Jayanto. 1999. *“Membuat Aplikasi Database dengan Visual Basic”*. PT. Elex Media Komputindo : Jakarta
- Noto Atmodjo, Soekidjo. 2003. *“Prinsip – prinsip Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat”*. Rineka Cipta : Jakarta
2007. *“Buku Panduan Kumpulan Perundangan Program Jamsstek”*. Jakarta
- www.sisteminformasi/referensi.htm