

SISTEM INFORMASI PEMANTAUAN HASIL TAGIHAN BERBASIS WEB PADA PT PANCA MAKMUR NUSANTARA

Gustina¹, Asep Saifudin², Rahmawati³

Manajemen Informatika¹, Teknik Informatika², Teknik Informatika³
Sekolah Tinggi Teknologi Ilmu Komputer Insan Unggul Cilegon

Jl. S.A Tirtayasa 146 Cilegon Banten 42414

Email : gustinarisyan@gmail.com¹, asep.saifudin22@gmail.com²,
rachma1562@gmail.com³

Abstrak

Setiap perusahaan membutuhkan suatu sistem informasi dalam menjalankan aktivitas kerjanya sehingga lebih teratur dan terarah dengan baik, untuk menghasilkan informasi yang lebih akurat dan lebih maksimal. Perancangan sistem informasi memungkinkan pemakaian, akses data dan penyampaian informasi secara cepat dan mampu menggantikan sistem penyimpanan data-data konvensional ke dalam bentuk data-data yang dapat disimpan dalam komputer sehingga meningkatkan efisiensi dalam pencarian dan perawatan data. PT Panca Makmur Nusantara merupakan salah satu perusahaan distributor semen yang berada di Kota Serang Banten. Dalam kegiatan operasionalnya, pihak manajemen di perusahaan tersebut mempunyai permasalahan dalam melakukan pemantauan pembayaran semen tiga roda dan semen rajawali. Salah satu permasalahan yang timbul dari sistem yang saat ini adalah adanya perulangan data yang tidak perlu, yakni dalam prosesnya terdapat perulangan *input* data dalam proses yang berbeda. Data yang telah direkap dalam sistem tidak dapat dimanfaatkan secara maksimal karena proses manual ini. Permasalahan lain yang muncul adalah ketika dalam pencarian informasi yang harus dilakukan satu persatu, baik informasi *history* pembayaran toko maupun sisa piutang toko. Dalam penelitian ini penulis merancang sistem pemantauan hasil tagihan dengan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) dan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) menghasilkan sebuah Sistem Informasi Pemantauan Hasil Tagihan Berbasis Web PT Panca Makmur Nusantara.

Kata Kunci : Data, Sistem Informasi, Pemantauan Hasil Tagihan, Operasional, Pembayaran

1. Pendahuluan

Setiap instansi perusahaan pasti membutuhkan suatu sistem informasi dalam menjalankan aktifitas kerjanya sehingga lebih teratur dan terarah dengan baik untuk menghasilkan informasi yang lebih akurat dan lebih maksimal. Perancangan sistem informasi memungkinkan pemakaian mengakses data dan informasi secara cepat dan mampu menggantikan sistem penyimpanan data-data konvensional ke dalam bentuk data-data yang dapat disimpan dalam komputer sehingga meningkatkan efisiensi dalam pencarian data dan perawatan data.

PT Panca Makmur Nusantara merupakan salah satu perusahaan distributor semen yang ada di Kota Serang Banten. Produk semen yang dijual yaitu semen tiga roda dan semen rajawali yang sudah menyebar semua daerah Banten. Dalam kegiatan operasionalnya, pihak manajemen PT Panca Makmur Nusantara mempunyai permasalahan dalam melakukan pemantauan pembayaran semen tiga roda dan semen rajawali.

Proses pemantauan pembayaran PT Panca Makmur Nusantara yang berjalan saat ini masih dilakukan secara manual yaitu dengan menggunakan Ms Excel dan apabila sales melakukan orderan bagian *approved* orderan masih menanyakan via *group* WhatsApp. Salah satu permasalahan yang timbul dari sistem yang masih manual ini adalah adanya perulangan data yang tidak perlu. Maksud dari perulang data yang tidak perlu adalah adanya proses perulangan penginputan data yang sama untuk proses yang berbeda. Data yang telah direkap dalam sistem tidak dapat dimanfaatkan secara maksimal karena proses manual ini.

Permasalahan lain yang muncul adalah ketika dalam pencarian informasi yang harus dilakukan satu persatu, baik informasi *history* pembayaran toko maupun sisa piutang toko. Dengan data yang terpisah, proses pencarian informasi maupun penyampaian informasi juga membutuhkan waktu yang

cukup lama. Hal ini berdampak pada kegiatan pemantauan pembayaran semen dan status pembayaran yang menjadi terhambat.

Untuk mengatasi masalah-masalah seperti diatas, maka dibutuhkan perancangan suatu sistem informasi pemantauan hasil tagihan yang terintegrasi dan mudah diakses terkait dengan proses pemantauan hasil tagihan di PT Panca Makmur Nusantara.

2. Landasan Teori

2.1. Sistem

Menurut Romney dan Steinbart (2015:3): Sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. Sebagian besar sistem terdiri dari subsistem yang lebih kecil yang mendukung sistem yang lebih besar.

Pengertian sistem menurut Anastasia Diana & Lilis Setiawati (2014:3), Sistem merupakan “serangkaian bagian yang saling tergantung dan bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu”.

Definisi sistem menurut Mulyadi (2016:5), Sistem adalah “suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan”. Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa sistem adalah kumpulan dari komponen-komponen yang saling berkaitan satu dengan yang lain untuk mencapai tujuan dalam melaksanakan suatu kegiatan pokok perusahaan.

2.2. Informasi

Informasi merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan dalam mengambil setiap pengambilan keputusan. Secara Etimologi, Informasi berasal dari bahasa Perancis kuno yaitu *informacion* (tahun 1387) yang

diambil dari bahasa latin *informationem* yang berarti “garis besar, konsep, ide”.

Definisi menurut Agus Mulyanto (2015:12), informasi adalah “data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya, sedangkan data merupakan sumber informasi yang menggambarkan suatu kejadian yang nyata”.

Pengertian menurut Krismaji (2015:14), Informasi adalah “data yang telah diorganisasi dan telah memiliki kegunaan dan manfaat”. Hal serupa disampaikan oleh Romney dan Steinbart (2015:4) :

2.3. Tagihan

Menurut Saman (2015:15) “Pengertian tagihan adalah dokumen yang memuat hak penagih baik berupa uang atau lainnya yang harus dilunasi atau dibayarkan oleh pihak tertagih”. Tagihan ini timbul atas suatu fasilitas, benda, atau hal lainnya yang dinikmati pihak ketiga. Tagihan berisi rincian fasilitas atau barang yang telah dinikmati pihak tertagih dan besar kewajiban yang harus dibayarkan. Sebuah tagihan dapat dijadikan bukti tertulis mengenai kewajiban pihak tertagih kepada pihak penagih.

Dalam bidang akuntansi tagihan disebut juga dengan piutang, yaitu klaim atau penguasaan kepemilikan hak berupa uang, barang, atau jasa oleh seorang atau suatu perusahaan terhadap pihak lainnya. Tagihan tidak hanya timbul karena transaksi jual beli barang ataupun jasa, tagihan juga bisa timbul karena sebab-sebab lainnya seperti kewajiban yang dibayar dimuka, hak atau penghasilan yang masih belum diterima, pembayaran uang muka, dan lain-lain.

Adapun pengertian tagihan lainnya antara lain sebagai berikut:

- a. Pengertian tagihan akseptasi adalah tagihan yang muncul dikarenakan akseptasi yang dilakukan terhadap suatu wesel atau waktu berjangka.
- b. Pengertian tagihan derivatif adalah tagihan yang muncul karena potensi keuntungan dari perjanjian transaksi derivatif tertentu. Tagihan ini dihitung dari jumlah selisih positif antara lain perjanjian dengan nilai wajar transaksi derivatif pada saat tanggal laporan.
- c. Pengertian tagihan komitmen adalah tagihan yang tidak bisa dibatalkan secara sepihak dan tagihan tersebut wajib dilaksanakan apabila semua persyaratan yang telah disepakatin sebelumnya sudah terpenuhi.

Jadi, dapat di simpulkan tagihan adalah sejumlah kewajiban yang harus dibayarkan oleh pelanggan atas seluruh penggunaan atau pemakaian jasa dan fasilitas tertentu (biasanya dalam kurung waktu 1 bulan) termasuk jua dalam denda, bunga, biaya administrasi serta biaya lainnya (apabila ada).

2.4. Web

Pada saat ini teknologi berkembang sangat pesat, hal ini disebabkan oleh banyak faktor diantaranya perkembangan pola fikir masyarakat yang cukup pesat, untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam hal informasi dan ilmu pengetahuan serta mekanis dunia kerja, maka dibutuhkan para pengembang aplikasi web supaya dapat terus beraktifitas dan berinovasi. Web suatu jaringan yang bisa mempermudah serta mempercepat penyampaian informasi secara luas, dan dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh siapapun yang mendapatkan akses internet.

Menurut Sibero (2015:11)”web adalah suatu sistem yang berkaitan dengan dokumen digunakan sebagai media untuk menampilkan teks, gambar, multimedia, dan lainnya pada jaringan internet”

Menurut Murya (2015:3) Web (*World Wide Web*) adalah suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep *hyperlink* (tautan), media memudahkan surfer (sebutan untuk para pemakai komputer yang melakukan browsing atau penelusuran informasi melalui internet).

2.5. MySql

Mysql adalah database yang menghubungkan *script* php menggunakan perintah *query* dan *escaps character* yang sama dengan php. Mempunyai tampilan *client* yang memudahkan dalam mengakses *database* dengan kata sandi untuk mengizinkan proses yang bisa anda lakukan (Muhammad Sadeli, 2014:10)

Mysql merupakan database yang paling digemari dikalangan programmer *web*, dengan alasan bahwa program ini merupakan *database* yang sangat kuat dan cukup stabil untuk digunakan sebagai media penyimpanan data. Sebagai sebuah *database server* yang mampu untuk memanajemen *database* dengan baik, Mysql terhitung merupakan *database* yang paling digemari dan paling banyak digunakan dibandingkan database lainnya Deni Darmawan, (2015:1)

2.6. PHP

Menurut Madcoms (2016:148), "Php (*Hypertext Preprocessor*) adalah bahasa script yang dapat ditanamkan atau disisipkan ke dalam HTML. Php adalah bahasa pemrograman *script server-side* yang didesain untuk pengembangan web".

Menurut Elex Media Komputindo (2016:57), "PHP merupakan jenis bahasa scripting yang lazim digunakan di halaman web. Artinya, kode ini langsung dimasukkan ke dalam kode HTML. Anda menggunakan tag HTML

untuk membungkus kode PHP yang ada di dalam file HTML. Cara mengedit kode PHP sama seperti cara mengedit HTML, yaitu anda perlu menggunakan software editor teks seperti *Notepad* atau *Notepad++* dan *Adobe Dreamweaver*.

3. Metodologi Penelitian

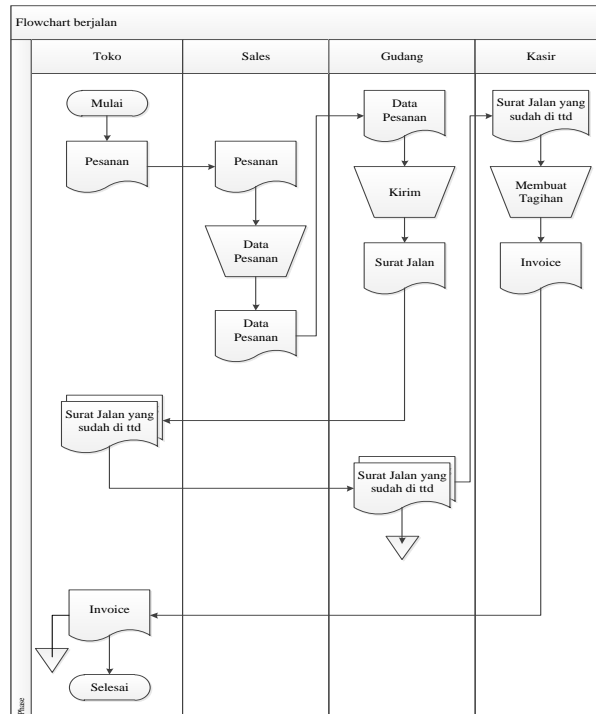
3.1. Objek Riset

Objek Penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini adalah STTIKOM Insan Unggul yang beralamatkan di Komplek Istana Cilegon Jl. Jend. Sudirman No. 146 Kav. 25-28.

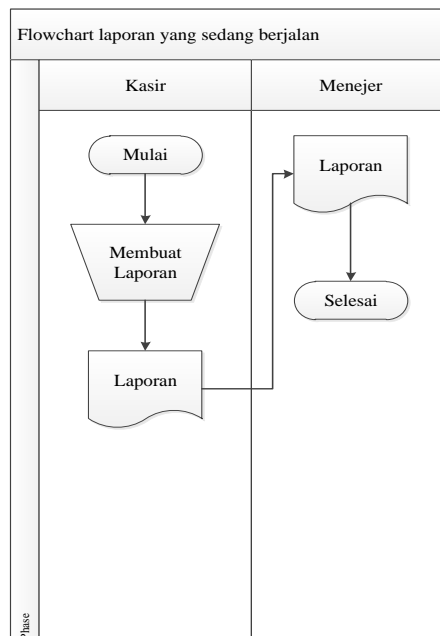
3.2. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian R&D (*Research and Development*). *Research and Development* itu sendiri adalah metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu, dan menguji keefektifan produk tersebut. Metode penelitian ini dikembangkan oleh brog and Gall. (sugiyono: 2012, 297)

3.3. Flowchart Sistem Berjalan

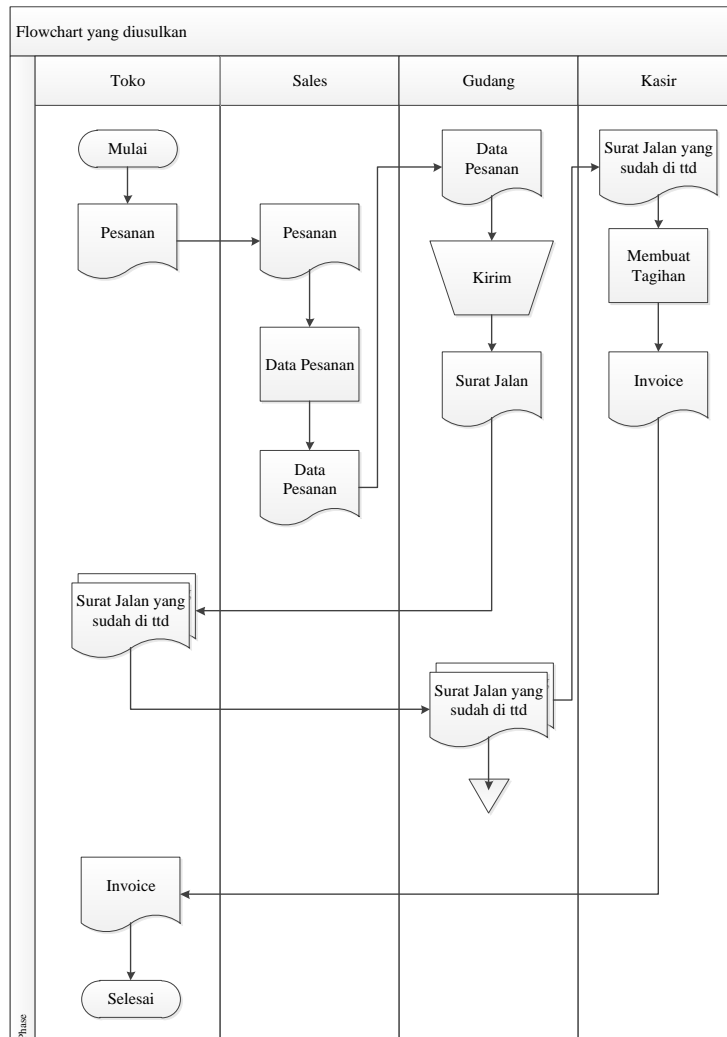


Gambar 1. Flowchart Sistem Berjalan



Gambar 2. Flowchart Laporan Sistem Berjalan

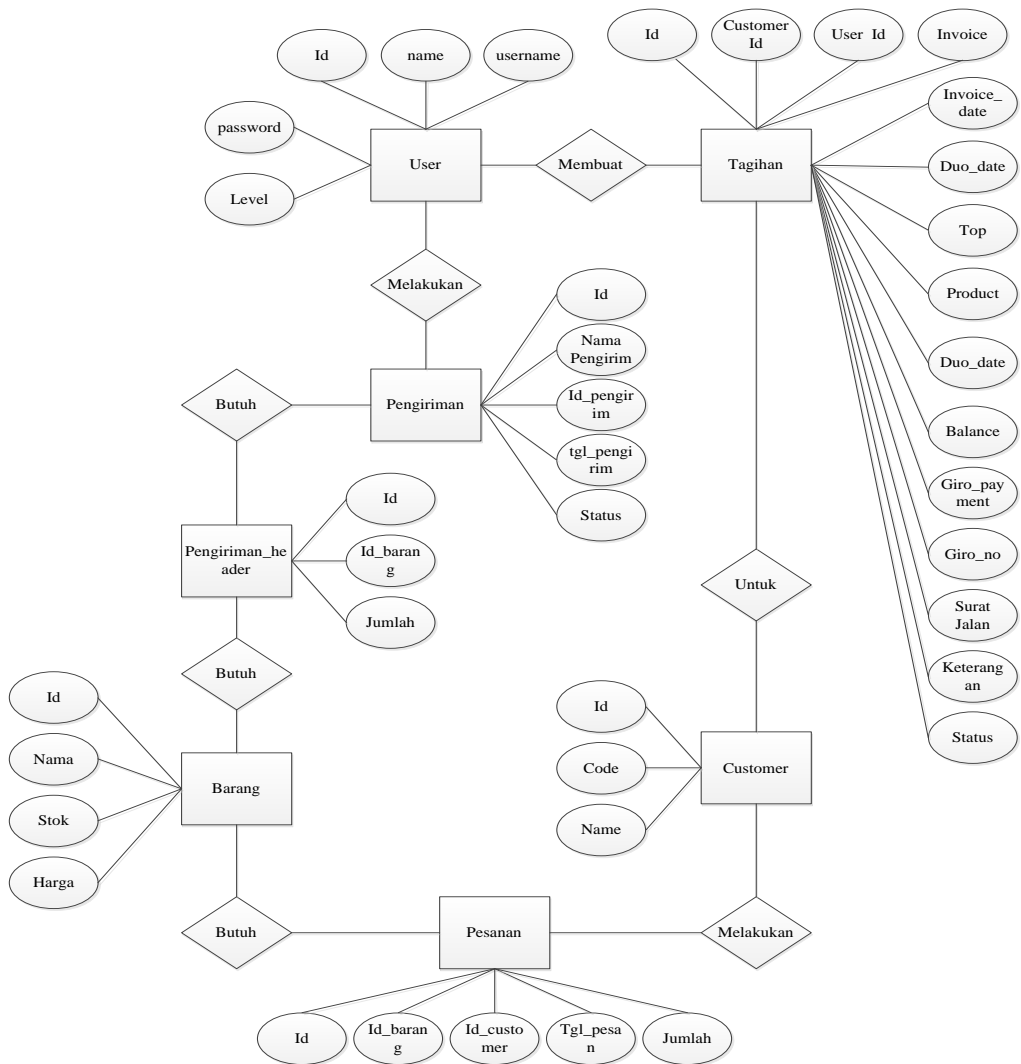
3.4. Flowchart Sistem Usulan



Gambar 3. Flowchart Sistem Usulan

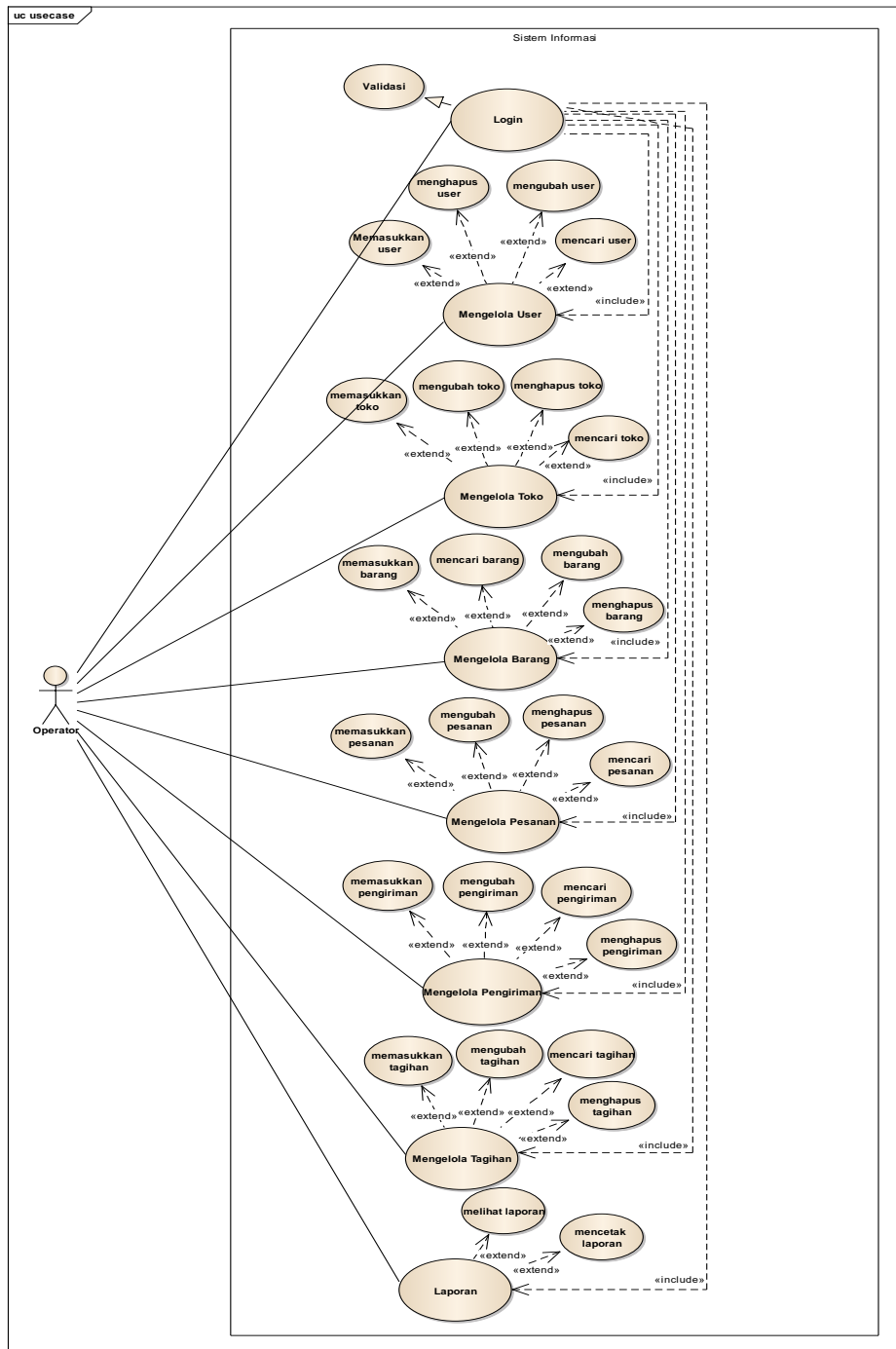
3.5. ERD

Struktur logika dari suatu data base dapat diekpresikan kedalam sebuah grafik dengan menggunakan ERD. Diagram relasi entitas ini dibutuhkan untuk memodelkan file basis data penyewaan lapangan futsal. Adapun ERD digambarkan sebagai berikut:



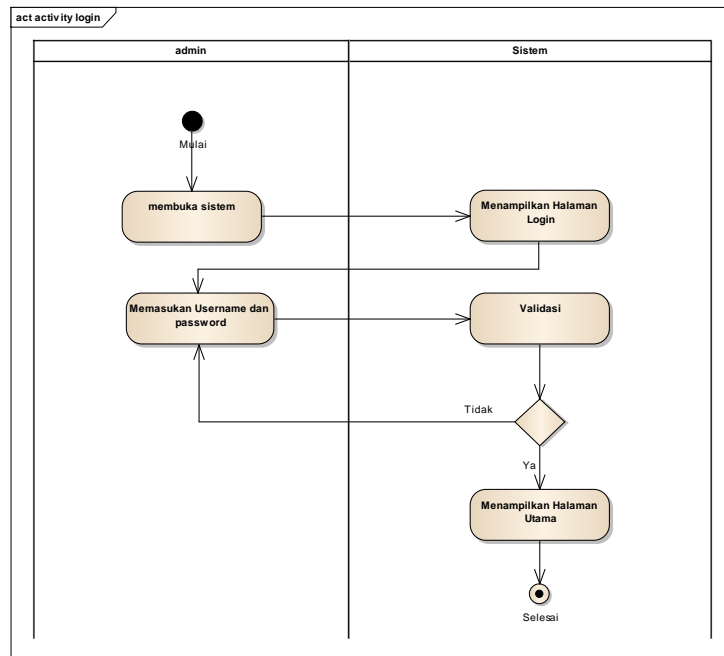
Gambar 4. ERD

3.6. Use Case Diagram

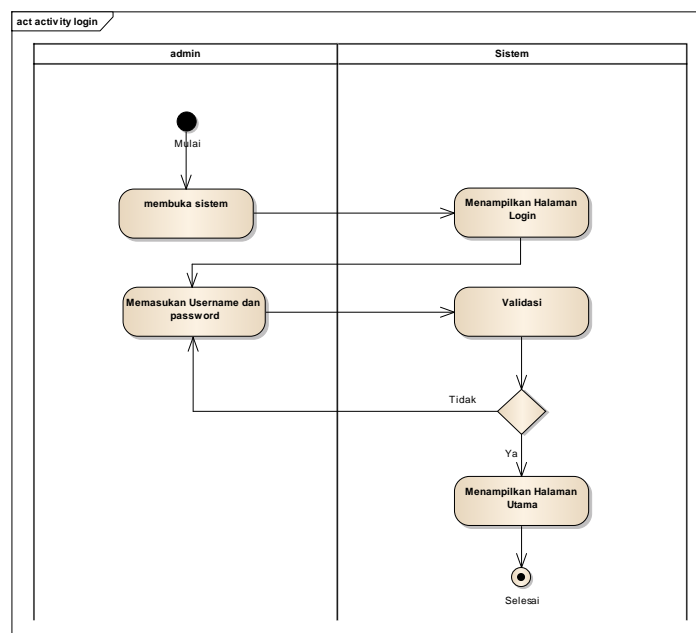


Gambar 5. Use Case Diagram

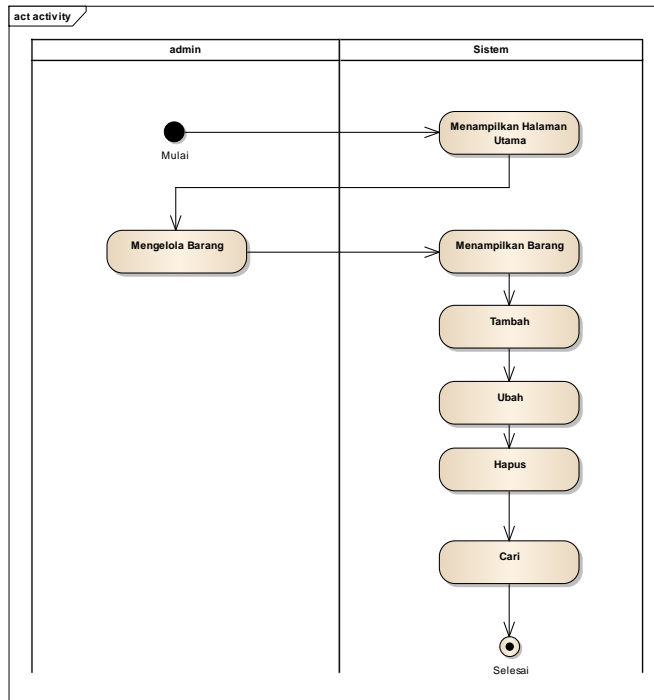
3.7. Activity Diagram



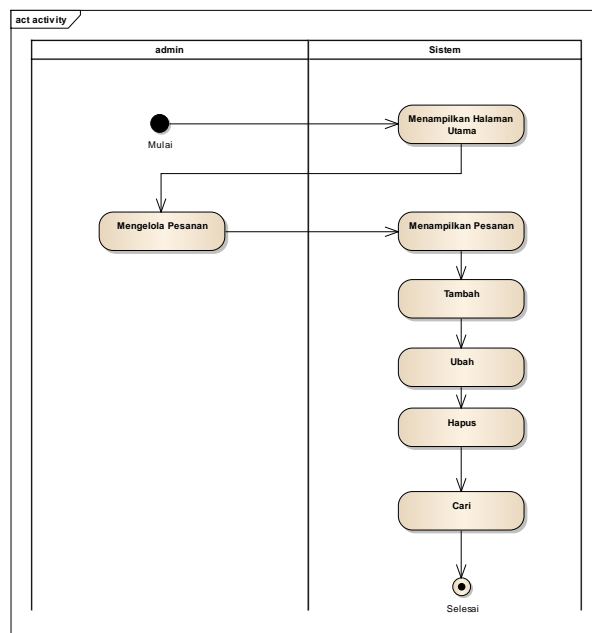
Gambar 6. Activity Diagram Login



Gambar 7. Activity Diagram Mengolah Toko

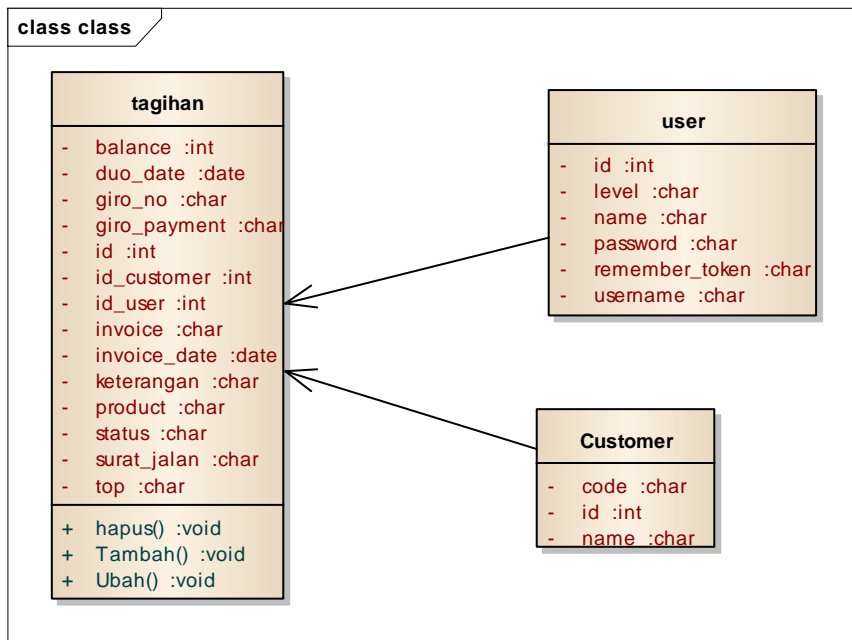


Gambar 8. *Activity Diagram Mengelola Barang*



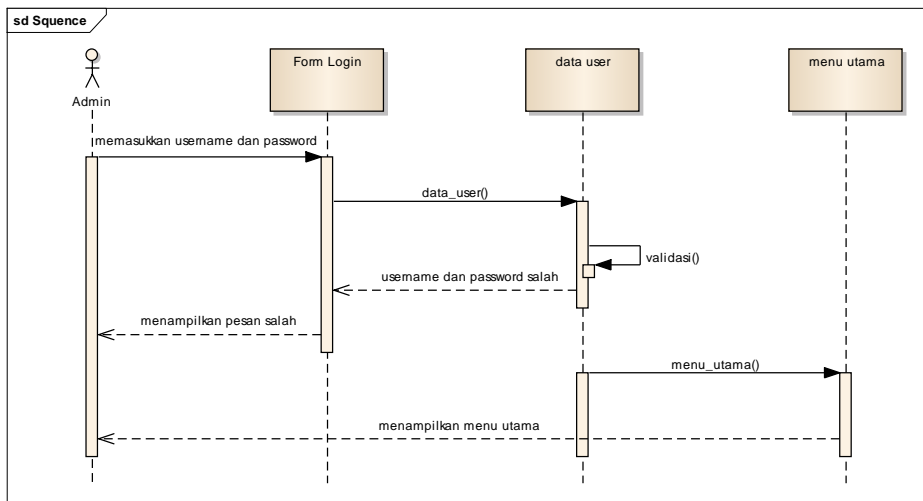
Gambar 9. *Activity Diagram Mengelola Pengiriman*

3.8. Class Diagram

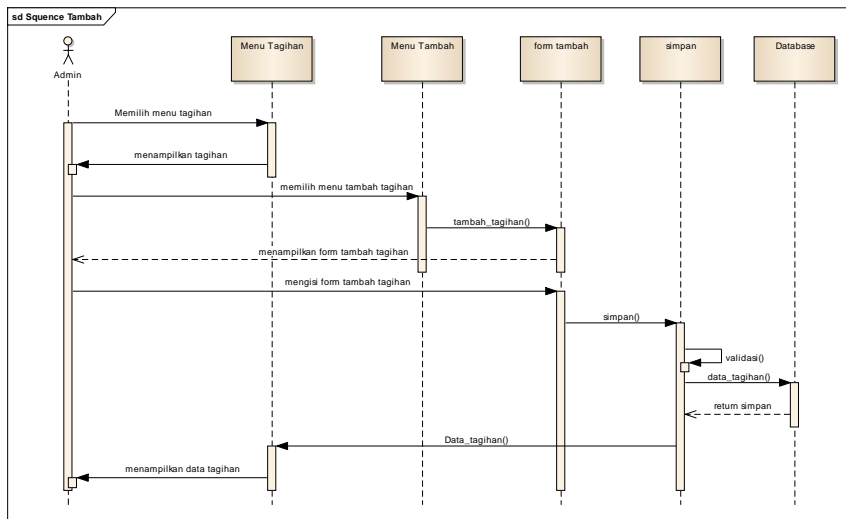
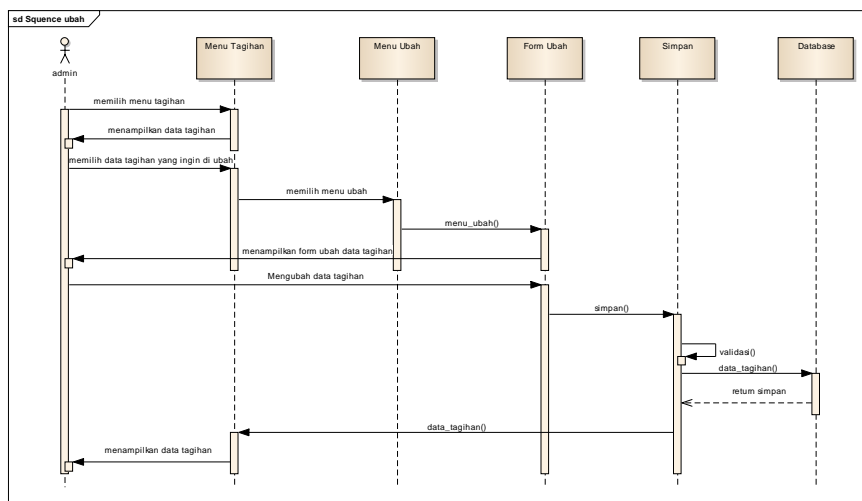


Gambar 10. *Class Diagram*

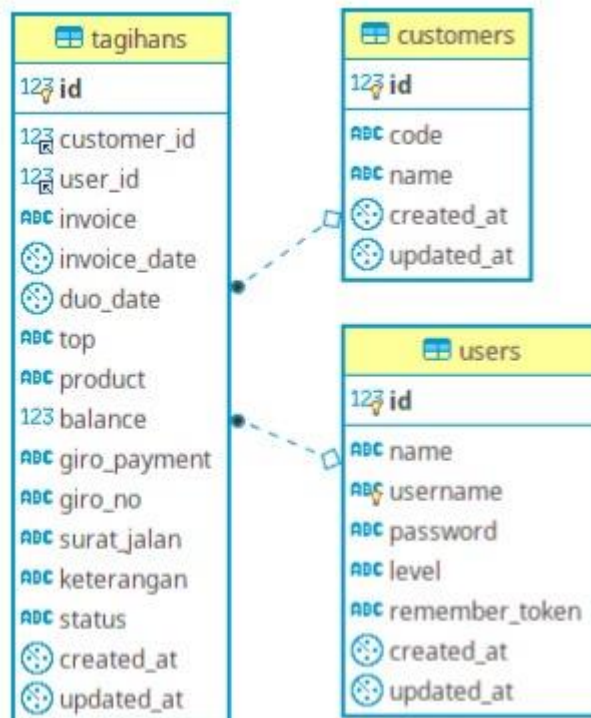
3.9. Sequence Diagram



Gambar 11. *Sequence Diagram Login*

Gambar 12. *Sequence Diagram* Tambah TagihanGambar 13. *Sequence Diagram* Ubah Tagihan

3.10. Relasi Tabel



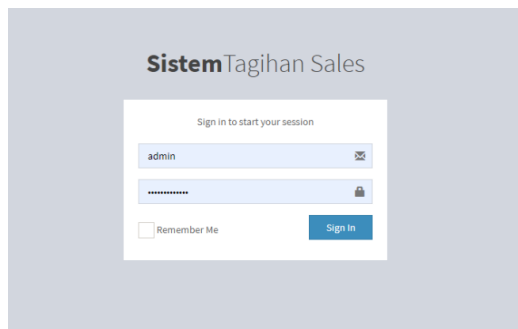
Gambar 14. Relasi Antar Tabel

4. Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini akan dibahas mengenai hasil analisis dan perancangan Sistem Informasi Pemantauan Hasil Tagihan Berbasis Web PT Panca Makmur Nusantara berdasarkan tahap-tahap analisis dan perancangan yang dilakukan pada bab tiga, maka didapatkanlah hasil sebuah sistem informasi pemantauan hasil tagihan berbasis *web* berikut ini adalah tampilan-tampilan dari Sistem Informasi Pemantauan Hasil Tagihan Berbasis Web PT Panca Makmur Nusantara:

a. Tampilan *Login*

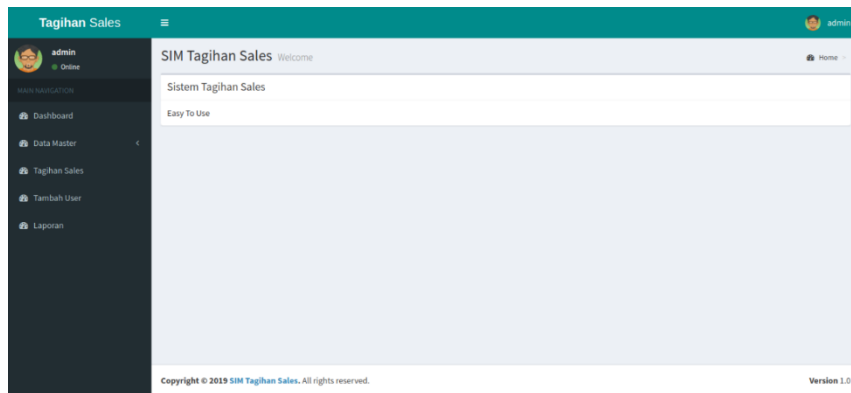
Form menu *login* yang berfungsi sebagai tempat untuk memasukkan *username* dan *password*, dengan tombol login yang berfungsi memproses *login*. Apabila proses *login* berhasil maka sistem akan menampilkan halaman utama dari sistem. Apabila proses *login* gagal maka sistem akan menampilkan pesan gagal dan menampilkan halaman *login* kembali seperti gambar dibawah ini



Gambar 15. Tampilan Login

b. Tampilan Halaman Utama

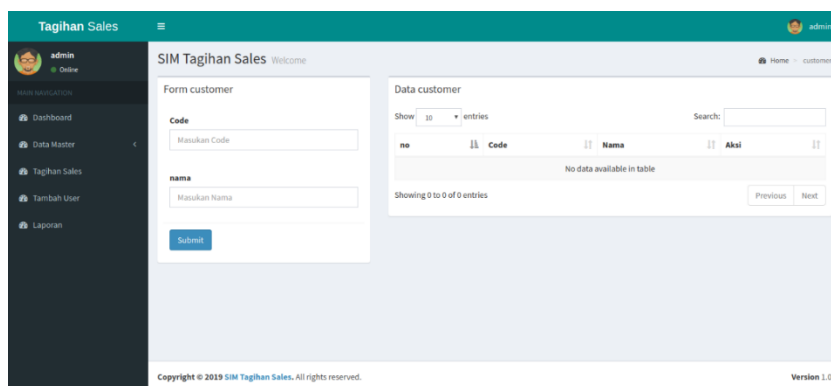
Tampilan utama Sistem Informasi Pemantauan Hasil Tagihan Berbasis Web PT Panca Makmur Nusantara setelah berhasil login, terdapat beberapa menu dengan dengan masing-masing fungsinya. Menu-menu tersebut adalah menu data master, menu tagihan sales, menu tambah user dan menu laporan.



Gambar 16. Tampilan Halaman Utama

c. Tampilan *Customer*

Tampilan data customer, tampilan ini akan tampil ketika memilih menu customer. Menu customer merupakan sub menu dari data master. Menu ini berfungsi untuk proses pengolahan data customer. Ketika memasukkan data customer, sistem akan melakukan validasi apakah data tersebut sudah ada atau belum. Apabila data sudah ada sistem akan menampilkan pesan bahwa data tersebut sudah ada. Apabila data tersebut belum ada maka sistem akan menyimpan data tersebut dan menampilkan di tampilan data customer.

Gambar 17. Tampilan *Customer*

d. Tampilan *Sales*

Tampilan untuk menampilkan tagihan *sales*. Tampilan ini akan tampil ketika memilih menu tagihan *sales*. Menu ini berfungsi untuk proses pengolahan data tagihan.

Gambar 18. Tampilan *Sales*

e. Tampilan Laporan

Berikut ini adalah tampilan untuk menampilkan laporan seputar tagihan, laporan yang dibuat harian, mingguan atau bulanan

Gambar 19. Tampilan Laporan

f. Tampilan Data User

Tampilan untuk menampilkan data *user*. Tampilan ini akan tampil ketika memilih menu tambah *user*. Menu ini berfungsi untuk menambah atau menghapus *user* untuk mengakses sistem.

The screenshot shows the 'SIM Tagihan Sales' web application interface. On the left is a sidebar menu with the user 'admin' and options: Dashboard, Data Master, Tagihan Sales, Tambah User, and Laporan. The main content area is divided into two sections: 'Form user' and 'Data user'. The 'Form user' section contains input fields for 'Nama' (Masukan Nama), 'username' (Masukan username), 'password' (Masukan client), and a 'Level' dropdown menu set to 'User', with a 'Submit' button at the bottom. The 'Data user' section shows a table with columns 'no', 'Nama', 'Username', and 'Aksi'. It displays one entry with 'no' 1, 'Nama' admin, and 'Username' admin, with a red 'hapus' button in the 'Aksi' column. Above the table are controls for 'Show' (10 entries) and a 'Search' field. Below the table, it says 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and has 'Previous', '1', and 'Next' navigation links. The footer includes 'Copyright © 2019 SIM Tagihan Sales. All rights reserved.' and 'Version 1.0'.

Gambar 20. Tampilan Data *User*

5. Kesimpulan

Dari hasil pembahasan, penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

- a. Dengan melakukan observasi dan wawancara pada PT Panca Makmur Nusantara ditemukan permasalahan dalam melakukan pemantauan pembayaran semen tiga roda dan semen rajawali. Proses pemantauan pembayaran PT Panca Makmur Nusantara yang berjalan saat ini masih dilakukan secara manual yaitu dengan menggunakan Ms Excel dan apabila sales melakukan orderan bagian *approved* orderan masih menanyakan via *group* WhatsApp. Sehingga perlu untuk membangun sebuah Sistem Informasi Pemantauan Hasil Tagihan berbasis *web* pada PT Panca Makmur Nusantara yang akan mempermudah proses pemantauan pembayaran. Sistem informasi pemantauan hasil tagihan berbasis web pada PT Panca Makmur Nusantara ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*),

HTML (*Hypertext Markup Language*) dan menggunakan *framework laravel* dengan menggunakan MySQL sebagai tempat penyimpanan data.

- b. Sistem Informasi Pemantauan Hasil Tagihan Berbasis Web PT Panca Makmur Nusantara mempunyai berbagai menu dengan fungsinya masing-masing diantaranya adalah menu laporan. Menu laporan pada Sistem Informasi Pemantauan Hasil Tagihan Berbasis Web berfungsi untuk membuat laporan baik berupa laporan harian, mingguan atau bulanan yang di peroleh dari aktivitas yang dilakukan oleh sistem secara efektif dan efisien.

6. Daftar Pustaka

Agus Mulyanto. 2015. Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

Anastasia Diana, Lilis Setiawati. 2014. Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Prosedur dan Penerapan. Edisi 1. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Andi, Madcoms. 2016, *Adobe Dreamweaver CS5* dengan Pemrograman PHPMySQL. Penerbit. CV Andi Offset.

Diana, Anastasia & Setiawati Lilis. 2014. "Sistem Informasi Akuntansi". Yogyakarta. Penerbit Andi. Halaman 4.

Krismiaji. 2015, "Sistem Informasi Akuntansi", Edisi keempat, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.

Mulyadi. 2016. Sistem Akuntansi, Edisi ke-3, Cetakan ke-5. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Murya, Yosep. 2014. “Pemrograman *Android Black Box*”, Jakarta: Jasakom

S. A. Rosa dan Shalahuddin. M., “Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek”, 1st ed, Bandung : Informatika, 2016.

Sadeli, Muhammad. 2014. *Dreamweaver CS6 Untuk Orang Awam*. Palembang: Maxikom.

Sutabri Tata, 2016, Sistem Informasi Manajemen, Andi Offset, Yogyakarta