

SISTEM INFORMASI *BOOKING* DENGAN PENDEKATAN LIMITASI WAKTU PEMBAYARAN *DOWN PAYMENT* (STUDI KASUS PADA JABARJER29 PHOTOSTUDIO)

Afrasim Yusta¹, Penny Hendriyati², Siti Amaliyah³

Manajemen Informatika¹, Sistem Informasi², Teknik Informatika³
Sekolah Tinggi Teknologi Ilmu Komputer (STTIKOM) Insan Unggul
Jalan Raya Bojonegara No. 45 Panggungrawi Cilegon Banten 42434
afrasimyusta@gmail.com¹, pennyhendriyati@gmail.com²,
sitiamaliyah@gmail.com³

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi di masa sekarang ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Jabarjer29 photostudio merupakan jasa fotografi untuk berbagai acara dan moment seperti foto keluarga, *group*, *couple* dan lainnya. Maka dari itu, Sistem *booking* fotografi pada Jabarjer masih dilakukan secara konvensional seperti menghubungi melalui sosial media atau dengan mendatangi langsung ke studio. Permasalahan yang timbul adalah ketersediaan jadwal yang tidak menentu saat keadaan ramai, sehingga menunggu lama karena banyaknya jadwal pemotretan yang memakan waktu secara bersamaan. Berdasarkan permasalahan tersebut dibuatlah sebuah *website* yang bertujuan sebagai tempat pengelolaan *booking* dimana jadwal akan ditampilkan secara rinci agar lebih memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai ketersediaan jadwal dalam pemilihan tanggal dan jam dalam melakukan *booking* serta akan membantu Jabarjer29 photostudio dalam pengolahan data dan laporan pemesanan *photo studio*. Pembuatan *website* menggunakan metode pengembangan *waterfall*, perancangan UML, bahasa pemrograman PHP, dan *database MySQL*.

Kata kunci : *website, booking, photo studio, UML, waterfall, PHP, MySql*

1. Pendahuluan

Jabarjer29 Photostudio merupakan salah satu studio yang usahanya bergerak dibidang jasa foto. Adapun paket-paket foto yang ditawarkan di Jabarjer29 Photostudio yaitu foto grup, foto wisuda, foto *maternity* dan foto keluarga. Usaha Jabarjer29 Photostudio ini sudah berjalan kurang lebih selama 5 tahun, Proses bisnisnya saat ini masih berjalan secara konvensional, seperti pengguna jasa *photo studio* datang ke lokasi, dan ada juga pengguna yang menghubungi kontak *WhatsApp* untuk memesan jadwal foto, pengguna yang mentransfer *Down Payment* (DP), Owner menentukan jadwal yang tepat untuk foto, pengguna melakukan proses foto di studio yang telah ditentukan, dan setelah proses pemotretan selesai pengguna melakukan pelunasan pembayaran.

Masalah yang sering timbul di Jabarjer29 Photostudio adalah saat pengguna jasa foto studio sedang dalam keadaan ramai, sehingga penggunanya menunggu lama karena banyaknya jadwal pemotretan yang memakan waktu secara bersamaan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka solusi yang bisa diberikan adalah membuat suatu sistem informasi untuk menangani permasalahan dalam memilih jadwal foto agar tidak memakan waktu secara bersamaan. Sistem ini juga akan berfungsi untuk mempermudah pihak Jabarjer29 Photostudio dalam melakukan pendataan jadwal fotografi, memberikan informasi kepada pengguna secara jelas dan dapat melakukan transaksi dengan efektif. Dengan adanya sebuah sistem informasi di studio ini

diharapkan dapat meningkatkan kinerja dalam proses usahanya.

2. Landasan Teori

2.1. *Booking* (Pemesanan)

Menurut Jogiyanto (dalam Elisa & Mauludin, 2023:190) “Pemesanan adalah proses perbuatan, cara memesan atau memesankan. Pemesanan merupakan salah satu aktifitas dalam sebuah perusahaan. Pemesanan dilakukan oleh konsumen, adanya pemesanan membantu penjual menentukan jumlah persediaan barang”.

Pemesanan juga suatu perjanjian yang dilakukan oleh dua pihak atau lebih yaitu pemberi dan pemakai jasa atau barang untuk memenuhi kebutuhan. Biasanya pemesanan terdapat pada sebuah *online shop*, yang menyediakan sistem pemesanan dalam transaksi pembeliannya yang bertujuan

untuk memberi kepuasan terhadap para pelanggan.

2.2. Limitasi Waktu

Menurut Prof. Dr. Stefanus Supriyanto et al., n.d. (2023:130) “limitasi adalah pembatasan penggunaan pelayanan tertentu”.

Menurut Graham (dalam Indirasari, 2019:174) “Waktu merupakan suatu konsep abstrak yang sebagai objek tidak bisa dilihat secara langsung sehingga pembelajaran tentang konsep waktu diperoleh berdasarkan pengalaman maupun sosialisasi konsep waktu yang diajarkan dalam suatu budaya”.

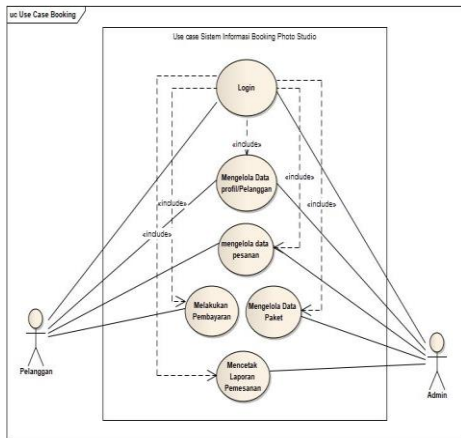
.

2.3. *Down Payment*

Menurut Fres (2022:31) “*Down Payment* adalah uang muka yang dibayarkan pembeli pada penjual atas transaksi jual beli secara kredit atau dengan pembayaran secara bertahap”.

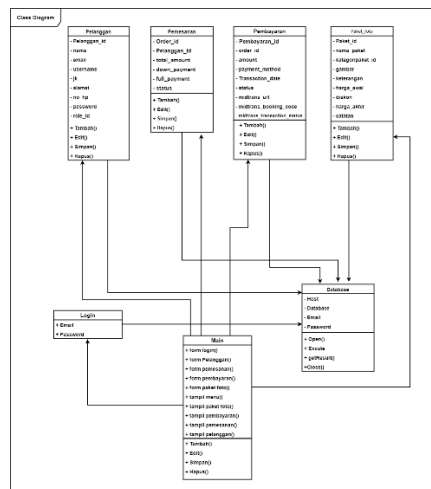
3. Perancangan

3.1. Use Case Diagram Sistem Informasi Booking Photo Studio



Gambar 1. Use Case Diagram Sistem Informasi Booking Photo Studio

3.2. Class Diagram



Gambar 2. Class Diagram Sistem Informasi Booking Photo Studio

Tabel 1. Tabel User

No	Nama Field	Type	Keterangan
1.	id	BigInt	Primary key
2.	Kode	Varchar	Kode
3.	Name	Varchar	Nama pelanggan
4.	Email	Varchar	Email
5.	Username	Varchar	Username
6.	Jk	Enum('l', 'p')	Jenis kelamin
7.	Alamat	Text	Alamat user
8.	No_hp	Varchar	Nomor telepon
9.	Password	Varchar	Password user
10.	Role_id	Bigint	Peran

Tabel 2. Tabel Order

No	Nama Field	Type	Keterangan
1.	Order_id	BigInt	Primary key
2.	Kode_transaksi	Varchar	Kode Transaksi
3.	Pelanggan_id	BigInt	Id pelanggan
4.	Total_amount	Decimal	Total pembayaran
5.	Down_payment	Decimal	DP (uang muka)
6.	Full_payment	Decimal	Sisa Bayar
7.	Status	Varchar	Status bayar

Tabel 3. Transaksi

No	Nama Field	Type	Keterangan
1.	id	Int	Primary key
2.	Order_id	Varchar	Order
3.	Amount	Varchar	Pembayaran
4.	Payment_method	Varchar	Metode pembayaran
5.	Transaction_date	Varchar	Tanggal transaksi
6.	Status	Enum	status
7.	Midtrans_url	Text	Payment gateway
8.	Midtrans_booking_code	Varchar	Payment gateway kode
9.	Midtrans_transaction_status	Varchar	status
10.	Kode Transaksi	Varchar	Kode Transaksi

Tabel 4. Paket Foto

No	Nama Field	Type	Keterangan
1.	Paket_id	Bigint	Primary key
2.	Nama_paket	Varchar	Nama paket
3.	Kategoripaket_id	Bigint	Kategori paket
4.	Gambar	Varchar	Gambar
5.	Keterangan	Text	keterangan
6.	Harga_awal	Int	Harga awal
7.	Diskon	Int	diskon
8.	Harga_akhir	Int	Harga akhir
9.	catatan	Text	catatan

Tabel 5. Kategori Paket

No	Nama Field	Type	Keterangan
1.	Kategoripaket_id	Bigint	Primary key
2.	Kategori_paket	Varchar	Nama paket
3.	Deskripsi	Text	Kategori paket

4. Hasil

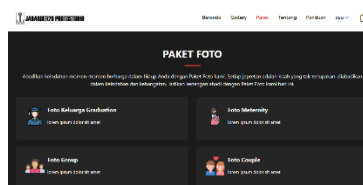
4.1. Implementasi Perancangan

Pada gambar 3. merupakan tampilan menu beranda Pelanggan atau tampilan awal sebelum dan setelah login.



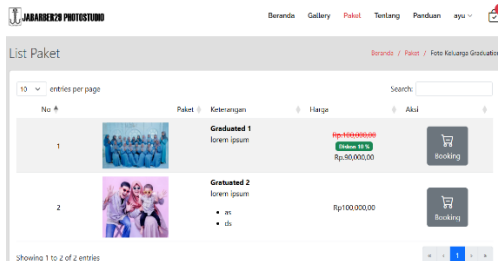
Gambar 3. Menu Beranda

4.2. Tampilan Halaman Paket



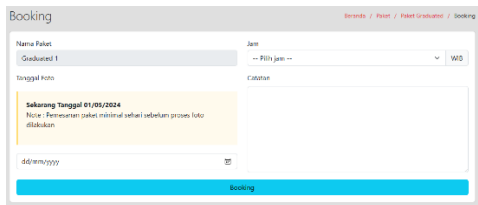
Gambar 4. Tampilan Halaman Paket

4.3. Tampilan Detail Paket



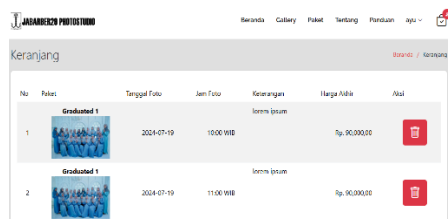
Gambar 5. Tampilan Detail Paket

4.4. Tampilan Booking Paket



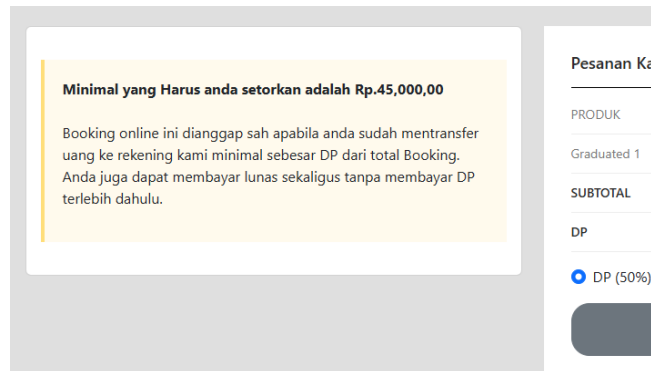
Gambar 6. Tampilan Booking Paket

4.5. Tampilan Pesanan Pelanggan



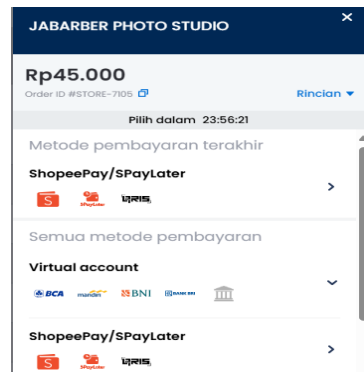
Gambar 7. Tampilan Pesanan Pelanggan

4.6. Tampilan Pembayaran



Gambar 8. Tampilan Pembayaran

4.7. Tampilan Pilihan Transaksi Pembayaran Online



Gambar 9. Tampilan Pilihan Transaksi Pembayaran Online

5. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari seluruh proses perancangan dan implementasi

perancangan adalah sebagai berikut

:

1. Sistem *Booking* ini dibangun untuk mempermudah pelanggan dalam pemesanan tanpa harus mendatangi lokasi penjualan, selain meningkatkan pemesanan juga dapat meminimalisir kesalahan dalam pencatatan jadwal foto dan keterlambatan dalam merespon pelanggan.
2. Kemudahan dalam pembayaran juga memberikan solusi dalam pembayaran sehingga dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja, karena penerapan pembayaran dapat menggunakan *e-walet* seperti umumnya digunakan oleh para pelanggan.

6. Daftar Pustaka

Adi, A. P. (2022). *Panduan Cepat Belajar HTML, PHP, \& MYSQL*. Elex Media Komputindo.
<https://books.google.co.id/books>

?id=b256EAAAQBAJ

Adiputra, M. R. (2024). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website di Ian Fotografi. *COMSERVA : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(10), 4248–4271.
<https://doi.org/10.59141/comserva.v3i10.1216>

Adiputra, N. P. (2020). *Dasar-Dasar Teknik Informatika*. Deepublish.
<https://books.google.co.id/books?id=Q4vvDwAAQBAJ>

Ahmad, N., Krisnanik, E., Rupilele, F. G. J., Muliawati, A., Syamsiyah, N., Kraugusteeliana, K., Cahyono, B. D., Sriyeni, Y., Kristanto, T., Irwanto, I., & others. (2022). *Analisa & Perancangan Sistem Informasi Berorientasi Objek*. Penerbit Widina.
<https://books.google.co.id/books?id=wSSFEAAAQBAJ>

Anjani, R. P., Prianto, C., & Saputra, M. H. K. (2020). *Buku laporan forecasting barang inbound dan outbound menggunakan single exponential smoothing dan mape*. Kreatif.
https://books.google.co.id/books?id=o4j_DwAAQBAJ

Azizah, N., Warid, M., & Hidayatulloh, A. (2020). Implementasi Sistem Informasi Pembayaran SPP Berbasis Web (Studi Kasus : SMK Arrahman Tangerang). *Cices*, 6(1), 100–110.
<https://doi.org/10.33050/cices.v6i1.884>

- bidang, B. (2022). *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Media Nusa Creative (MNC Publishing). <https://books.google.co.id/books?id=iiCeEAAAQBAJ>
- Dedy Rahman Prehanto, Chamdan Mashuri, Aries Dwi Indriyanti, & Pustaka, S. M. (2020). *Buku Ajar Model Sistem Pendukung Keputusan Dengan AHP Dan IPMS*. Scopindo Media Pustaka. [tps://books.google.co.id/books?id=kc_oDwAAQBAJ](https://books.google.co.id/books?id=kc_oDwAAQBAJ)
- Dedy Rahman Prehanto., I Kadek Dwi Nuryana, & Pustaka, S. M. (2020). *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. Scopindo Media Pustaka. <https://books.google.co.id/books?id=0OriDwAAQBAJ>
- Dewi, A. O. P. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Perpustakaan untuk Mengelola Data Perpustakaan. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 5(2).
- Eddy Supriyadi, S. K. M. (2020). *Sistem Informasi Bisnis Dunia Versi 4.0*. Penerbit Andi. <https://books.google.co.id/books?id=krgREAAAQBAJ>
- Elfaladonna, F., & Isa, I. G. T. (2024). *Buku Ajar Algoritma dan Pemrograman dengan C dan C++*. Penerbit NEM. <https://books.google.co.id/books?id=2-sZEQAAQBAJ>
- Elgamar. (2020). *Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan PHP*. Ahlimedia Book. [?id=sgLyDwAAQBAJ](https://books.google.co.id/books?id=sgLyDwAAQBAJ)
- Elisa, T., & Mauludin, M. S. (2023). Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi Berbasis Web Pada Studio Photo RIA Gubug. *Prosiding Sains Nasional Dan Teknologi*, 13(1), 189. <https://doi.org/10.36499/psnst.v13i1.9516>
- Enterprise, J. (2019). *Belajar Pemrograman dengan Visual Studio*. Elex media komputindo. <https://books.google.co.id/books?id=D2a8DwAAQBAJ>
- Eri Mardiani, N. R. W. N. M. Y. F. W. F. A. R. (2021). *Kumpulan Latihan PHP*. Elex Media Komputindo. <https://books.google.co.id/books?id=bCFQEAAAQBAJ>
- Faisal, M. R., & Abadi, F. (2020). *Pemrograman Web Dasar I: Belajar HTML 5*. M Reza Faisal. <https://books.google.co.id/books?id=kuz4DwAAQBAJ>
- Fres. (2022). Hukum DP (Down Payment) Dalam Transaksi Jual Beli Menurut Keputusan Ulama Dewan Hisbah Persatuan Islam Dihubungkan Dengan Fatwa DSN-MUI NO: 13/DSN-MUI/IX/2000 Tentang Uang Muka Dalam Murabahah. *Jurnal Perbankan Syariah*, 2(8.5.2017), 2003–2005. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/autism-spectrum-disorders>
- Halimah Tus Sadiah, M. K., Dr. Lia Dahlia Iryani, S. E. M. S., & Kom, T. A. Z. M. (2023). *Buku*

- Ajar Membuat Website Profile Eduwisata Kacang Koro Menggunakan PHP MYSQL.* uwais inspirasi indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=mg-mEAAAQBAJ>
- Harianto, K., Pratiwi, H., & Suhariyadi, Y. (2019). *Sistem Monitoring Lulusan Perguruan Tinggi Dalam Memasuki Dunia Kerja Menggunakan Tracer Study*. Media Sahabat Cendekia. <https://books.google.co.id/books?id=VkOdDwAAQBAJ>
- Hartati, Y., Yuliza, M., Gustika, R., Mantauv, C. S., & Dr. Fitri Rezeki, S. P. M. P. (2023). *Sistem Informasi Manajemen*. PT Kimhsafi Alung Cipta. <https://books.google.co.id/books?id=c03MEAAAQBAJ>
- Imelda, L., & Rajagukguk, E. (2021). Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Untuk Mengukur Loyalitas Pelanggan Menggunakan Metode Service Quality (Studi Kasus Cleo Photo Studio). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 1(2), 41–48. <http://ojs.fikom-methodist.net/index.php/METHOSISFO> 41
- Indirasari, D. T. (2019). Metafora Waktu dan Penalaran Temporal dalam Perspektif Budaya Waktu. *Buletin Psikologi*, 27(2), 173. <https://doi.org/10.22146/buletinpsikologi.44124>
- Indra Astutik, I. R., & Wignya Radhitya, Y. (2024). *Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografer Berbasis Web Pada Studio Fotograferku*. *Journal of Technology and System Information*, 1(1), 1–15. <https://doi.org/10.47134/jtsi.v1i1.2142>
- Irwandi. (2019). *Sejarah dan Aspek Artistik Studio Foto Potret Komersial di Yogyakarta: Metode Riset dan Teori*. BP ISI. https://books.google.co.id/books?id=_BcxEAAAQBAJ
- Kali, T. S., Ilmiah, P., Teknologi, I., & Utomo, B. (2023). *Publikasi ilmiah institut teknologi budi utomo*. 02.
- Khozaimi, A. (2020). *Dasar Pemrograman Web: HTML, CSS dan JavaScript*. Media Nusa Creative (MNC Publishing). <https://books.google.co.id/books?id=En5JEAAAQBAJ>
- Kusuma, A. S., Parwati, N. N., Tegeh, I. M., Sudarma, I. K., & Efitra, E. (2024). *Buku Ajar Analisis Desain Sistem Informasi Berbasis Tri Hita Karana*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=bHrsEAAAQBAJ>
- Kusumawardani, D. M., Astiti, S., Fathoni, M. Y., Sunardi, D., Fernandez, S., & Juansa, A. (2023). *Web Dasar Menggunakan HTML, CSS, JS, PHP dan Studi Kasus*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=o8a1EAAAQBAJ>
- Laju, I. K., Djari, J. A., & Fofid, W. T. (2020). *Prosedur Darurat* &

- SAR. PIP Semarang.
<https://books.google.co.id/books?id=jFaIEAAAQBAJ>
- Lewenusa, I. (2020). *Dasar Penggunaan CSS pada Pengembangan Web*. Irvan Lewenusa, M.Kom.
<https://books.google.co.id/books?id=bZLTDwAAQBAJ>
- Maesaroh, S., Iskandar, D., Sari, M. M., Astriyani, E., Saptadi, N. T. S., Alfiah, F., Rohman, M., Nurdin, A. M., Azizah, N., & others. (2024). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Sada Kurnia Pustaka.
<https://books.google.co.id/books?id=Baj4EAAAQBAJ>
- Muslihudin, M., & Abadi, S. (2021). *Implementasi Konsep Decision Support System \& Fuzzy Multiple Attribute Decision Making (Fmadm)*. Penerbit Adab.
<https://books.google.co.id/books?id=sTgnEAAAQBAJ>
- Nur Afni, S. P. M. P., & Abrina Maulidnawati Jumrah, S. P. M. P. (2019). *Manajemen Kelas di SD*. Samudra Biru.
<https://books.google.co.id/books?id=QnSiEAAAQBAJ>
- Pratiwi, E. L., & Pratomo, A. (2020). *Konsep Dasar Algoritma Dan Pemrograman Dengan Bahasa Java*. Poliban Press.
<https://books.google.co.id/books?id=crsmEAAAQBAJ>
- Pratiwi, F., & Widodo, P. P. (2023). *Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi Berbasis Web*. *Jurnal Informatika Kaputama (JIK)*, 7(1), 10–22.
<https://doi.org/10.59697/jik.v7i1.2>
- Prianto, C., Ar-Rasyid, H., & Sembiring, N. E. (2020). *Rancang bangun sistem pergudangan semudah menyeduh secangkir kopi*. Kreatif.
<https://books.google.co.id/books?id=WsbgDwAAQBAJ>
- Priharta, A., Gani, N. A., Ananto, T., & Utama, R. E. (2021). *Tata Kelola Keuangan untuk Perguruan Tinggi dengan Sistem Informasi Realisasi Anggaran*. Global Aksara Pres.
<https://books.google.co.id/books?id=2oBdEAAAQBAJ>
- Prof. Dr. Stefanus Supriyanto, M. S., Dr. Ratna Dwi Wulandari, S. K. M. M. K., & Dr. Ernawaty, M. K. (n.d.). *Hospitalcare Quality (Kualitas Perawatan Rumah Sakit)*. Deepublish.
<https://books.google.co.id/books?id=BE33EAAAQBAJ>
- Prof. Ir. Hening Widi Oetomo, M. M., & Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M. M. (2020). *E-Commerce Aplikasi PHP dan MySQL pada Bidang Manajemen: Program Studi S-1 Manajemen Tahun Ajaran 2019/2020*. Penerbit Andi.
<https://books.google.co.id/books?id=pAsNEAAAQBAJ>
- Rachmat Destriana, M. K., Syepri Maulana Husain, S. K. M. T. I., Nurdiana Handayani, M. K., &

- Aditya Tegar Prahara Siswanto, S. K. (2021). *Diagram UML Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase “Studi Kasus Aplikasi Bank Sampah”*. Deepublish.
<https://books.google.co.id/books?id=vmtYEAAAQBAJ>
- Rahimi Fitri, S. K. M. K. (2020). *Pemrograman Basis Data Menggunakan MySQL*. Deepublish.
<https://books.google.co.id/books?id=y9kZEAAAQBAJ>
- Rhoni, R. (2020). *Informasi dalam Konteks Sosial Budaya*. PT. RajaGrafindo Persada Rajawali Pers.
<https://books.google.co.id/books?id=GR7eEAAAQBAJ>
- Rosdiana, Kurniadi, D., & Huda, A. (2019). Rekayasa Sistem Informasi Promosi Dan Pengelolaan Jasa Studio Foto Berbasis Web Rosdiana 1) , Denny Kurniadi 2) , Asrul Huda 3) 1. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika Dan Informatika*, 7(2), 20–32.
- Sa`ad, M. I. (2020). *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Elex Media Komputindo.
<https://books.google.co.id/books?id=I73NDwAAQBAJ>
- Shofwan Hanief, S. K. M. T., & I Wayan Jepriana, S. K. M. C. (2020). *Konsep Algoritme dan Aplikasinya dalam Bahasa Pemrograman C++*. Penerbit Andi.
<https://books.google.co.id/books?id=BRQQEAAAQBAJ>
- Wildah, S. K., Wajhillah, R., Latif, A., Agustiani, S., & Mustopa, A. (2023). Visualisasi Ketersediaan Jadwal Pada Website Sistem Reservasi Fotografi (Studi Kasus: Fidzphotography Sukabumi). *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 7(1), 105–112.