

RANCANG BANGUN SISTEM APLIKASI PERHITUNGAN PAJAK TERTUNGGAK PADA SAMSAT CILEGON

Afrasim Yusta^{1*}, Helmi Ilham², Sela Lestari³

^{1,2}Sekolah Tinggi Teknologi Ilmu Komputer Insan Unggul

*afrasimyusta@gmail.com

ABSTRAK

Samsat (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) Cilegon yang merupakan salah satu instansi pemerintahan Provinsi Banten. Pada saat ini sistem perhitungan pajak di Samsat Cilegon dilakukan secara manual baik dalam hal perhitungan ataupun laporan. Sehingga memperlambat dalam proses perhitungan pajak dan pelaporan. Hal ini menyebabkan perhitungan dan pelaporan belum berjalan secara optimal. Untuk mengatasi masalah itu, maka penulis tertarik untuk merancang dan membangun aplikasi yang dapat melakukan pengolahan perhitungan pajak dan laporan yang lebih efektif dan efisien. Sistem ini dikembangkan dengan bahasa pemrograman VB.Net dan database Sql Server. Perancangan aplikasi menggunakan metode waterfall yang merupakan suatu proses pengembangan perangkat lunak berurutan dan tahap desain menggunakan unified modeling language (UML) seperti use case diagram, activity diagram, sequence diagram dan class diagram. Dengan adanya aplikasi perhitungan pajak dapat meminimalisir kesalahan, mempermudah dan mempercepat pegawai untuk mendapatkan informasi perhitungan pajak.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pajak Tertunggak, Rancang Bangun

1 Pendahuluan

Samsat sebagai bagian dari lembaga pemerintah dibawah Badan Pendapatan Daerah yang memiliki tugas untuk mengelola pembayaran pajak kendaraan kepada masyarakat. Pajak adalah iuran atau pungutan wajib yang harus dibayar oleh rakyat (wajib pajak) dimana uang pajak tersebut akan digunakan untuk kepentingan pemerintah dan kesejahteraan masyarakat

umum. Di Indonesia, pajak merupakan [sumber keuangan negara](#) yang paling utama yang digunakan sebesar-besarnya untuk kesejahteraan masyarakat umum. Namun saat ini sistem Penghitungan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada bagian fiskal di Samsat Cilegon belum optimal sehingga harus dihitung kembali menggunakan kalkulator. Selain itu laporan pada samsat cilegon masih dilakukan dengan cara dicatat pada sebuah buku besar. Sehingga prosedur yang selama ini diterapkan terhadap bagian fiskal tersebut menyebabkan keterlambatan dalam proses pengelolaan penghitungan pajak tertunggak.

Berdasarkan uraian diatas, timbul suatu pemikiran penulis untuk memanfaatkan teknologi informasi dengan merancang dan membangun sistem informasi penghitungan pajak yang dirancang sesuai dengan kebutuhan bagian fiskal pada Samsat Cilegon. Dengan adanya sistem tersebut diharapkan dapat mempermudah bagian fiskal pada Samsat Cilegon memperoleh informasi perhitungan pajak PKB dan denda pajak secara cepat dan akurat kepada pemilik kendaraan bermotor dan dapat dengan mudah memproses laporan.

2 Landasan Teori

2.1. Sistem

Menurut Rukun dan Hayadi (2018: 2) Sistem adalah kumpulan dari komponen – komponen yang memiliki unsur keterkaitan antara satu dan lainnya. Menurut SIM dan Budyastuti (2019: 2) Sistem adalah kumpulan dari elemen – elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

2.2. Aplikasi

Menurut Muhammad Alda, (2020:1) “ Aplikasi adalah perangkat lunak yang sengaja dibuat untuk memenuhi kebutuhan akan berbagai aktivitas

ataupun pekerjaan , seperti aktivitas perniagaan, periklanan, pelayanan masyarakat, game, dan berbagai aktivitas lainnya yang dilakukan oleh manusia”.

Menurut Ravi Rahmatul Fajri dkk, (2020:21) “Aplikasi adalah penggunaan dalam suatu komputer, intruksi (intruction) atau pernyataan (statement) yang disusun sedemikian rupa sehingga komputer dapat memproses input menjadi output”.

Menurut Fauzi (2018:12) “Aplikasi adalah bagian dari perangkat lunak komputer yang dibuat dengan program komputer untuk digunakan melakukan suatu tugas yang diinginkan oleh user (pengguna)”. Menurut Balderton (dalam Adisasmita, 2011:21), istilah pengelolaan sama dengan manajemen yaitu menggerakkan, mengorganisasikan, dan mengarahkan usaha manusia untuk memanfaatkan secara efektif material dan fasilitas untuk mencapai suatu tujuan.

2.3. Perhitungan

Menurut Yeyi Gusla Nengsih,dkk (2022:11), Perhitungan adalah Langkah guna mengatasi suatu masalah”.

2.4. Pajak

Menurut Rochmat Soemitro (dalam Indra Mahardika Putra (2020:11) “ Pajak adalah iuran rakyat kepada Negara berdasarkan Undang – Undang (yang dapat dipaksakan) dengan tiada mendapat jasa timbal (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum”.

Menurut Soeparman Soemahamidjaja (dalam Alexander Thian, 2021:6) “Pajak adalah iuran wajib berupa uang atau barang yang dipungut oleh

penguasa berdasarkan norma-norma hukum yang berlaku untuk menutup biaya produksi barang dan jasa guna mencapai kesejahteraan masyarakat”.

2.5. Pajak Tertunggak

Menurut Romli Atmasasmita (2019:75), “Pajak Tertunggak adalah piutang pajak yang timbul atas pendapatan pajak”.

2.6. Fiskal

Menurut Yasser Arafat (2021:18), “Fiskal berasal dari kata latin yang berarti kantong atau keranjang uang. Istilah fiskal dimaksudkan sebagai kas negara karena kas negara hanya dapat terisi dengan uang yang diperoleh dari rakyat”.

Menurut Pandapotan Ritonga (2021:82), “Fiskal adalah bentuk pendapatan pemerintah yang berasal dari masyarakat. Pendapatan tersebut dianggap sebagai pendapatan yang digunakan sebagai pengeluaran negara untuk menjaga stabilitas ekonomi dalam negara”.

3 Metodologi Penelitian

3.1. Metode Pengumpulan Data

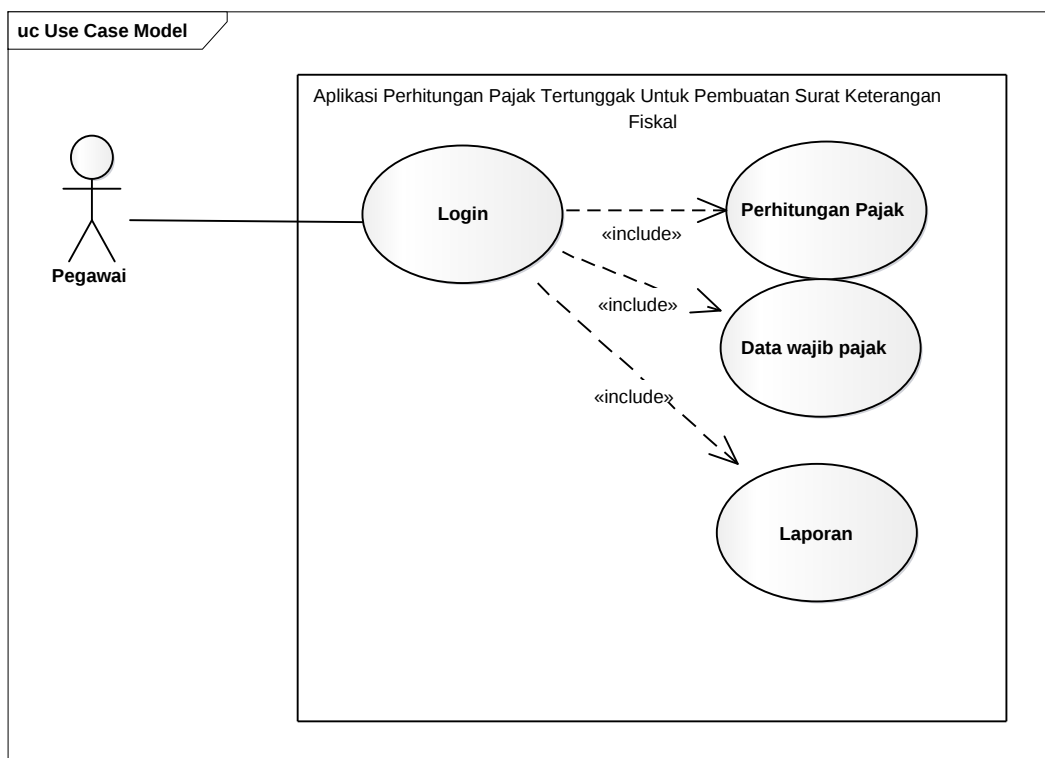
Metode pengumpulan data dilakukan dengan dua cara, yaitu:

- a. Observasi, yaitu melakukan pengamatan langsung pada objek untuk mendapatkan data yang tepat serta mengetahui gambaran secara jelas dan lengkap terhadap permasalahan yang terjadi di lapangan.
- b. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara wawancara langsung di bengkel dengan mengajukan pertanyaan – pertanyaan tentang masalah – masalah yang akan dibahas.

- c. Studi Pustaka, Pengumpulan data tidak hanya dari hasil wawancara dan observasi, melainkan penulis mencari sumber-sumber data yang diperlukan untuk menunjang penelitian yang dilakukan melalui artikel, jurnal, buku, dan internet untuk dijadikan referensi dalam pembuatan laporan.

3.2. Perancangan

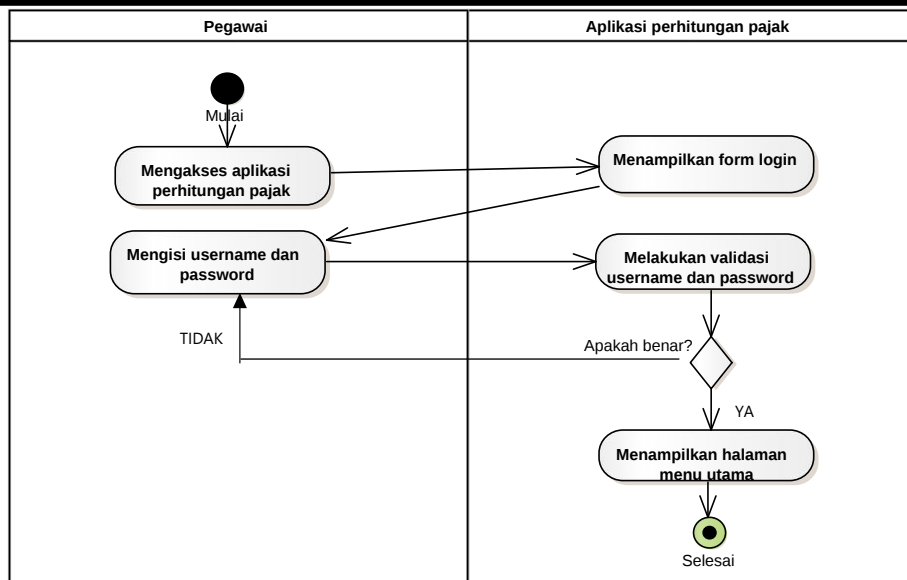
3.2.1. Use case diagram



Gambar 1. Use Case Diagram

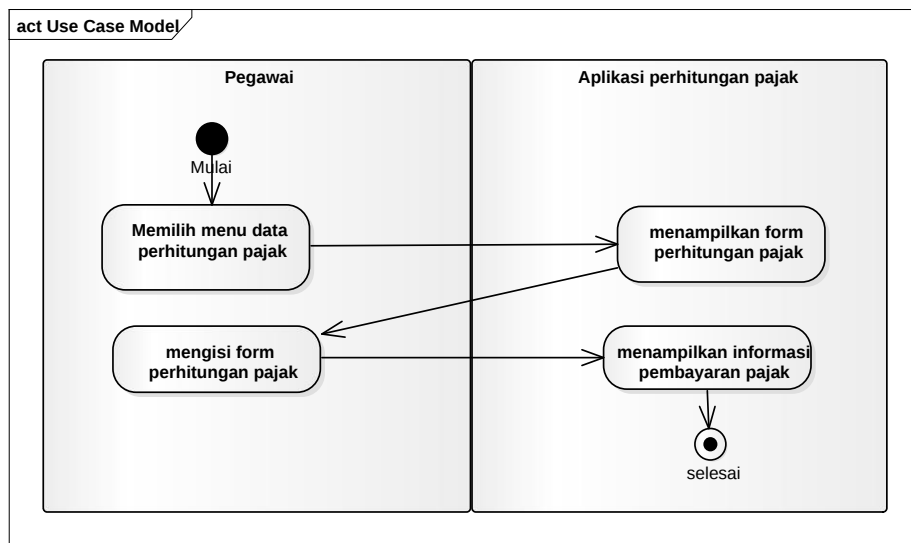
3.2.2 Activity Diagram

a. Activity Diagram Login



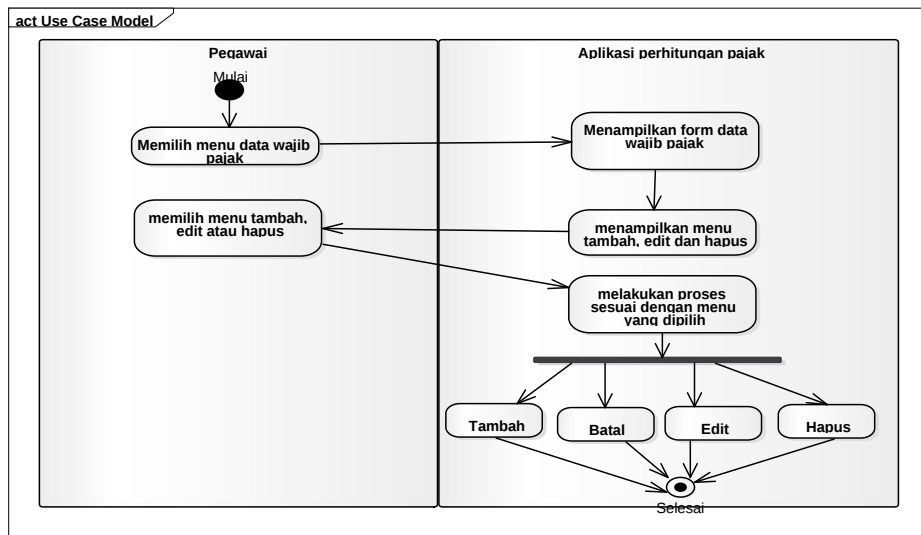
Gambar 2. Activity Diagram Login

b. Activity Diagram Perhitungan Pajak



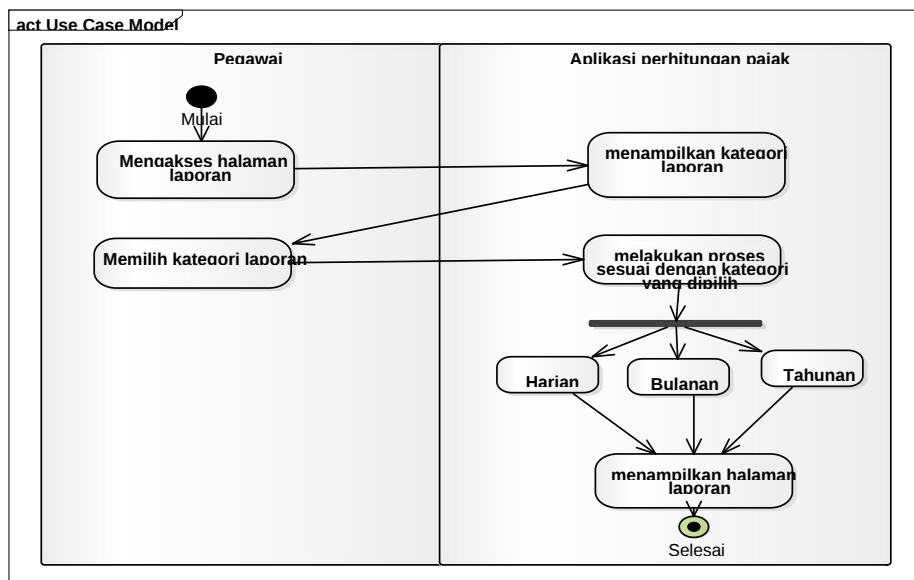
Gambar 3. Activity Diagram Perhitungan Pajak

c. Activity Diagram Data Wajib Pajak



Gambar 4. Activity Diagram Data Wajib Pajak

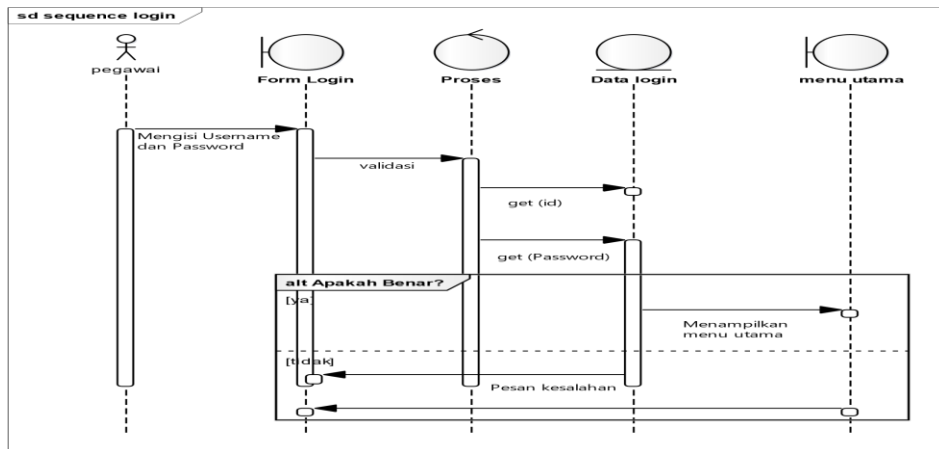
d. Activity Diagram Laporan



Gambar 5. Activity Diagram Laporan

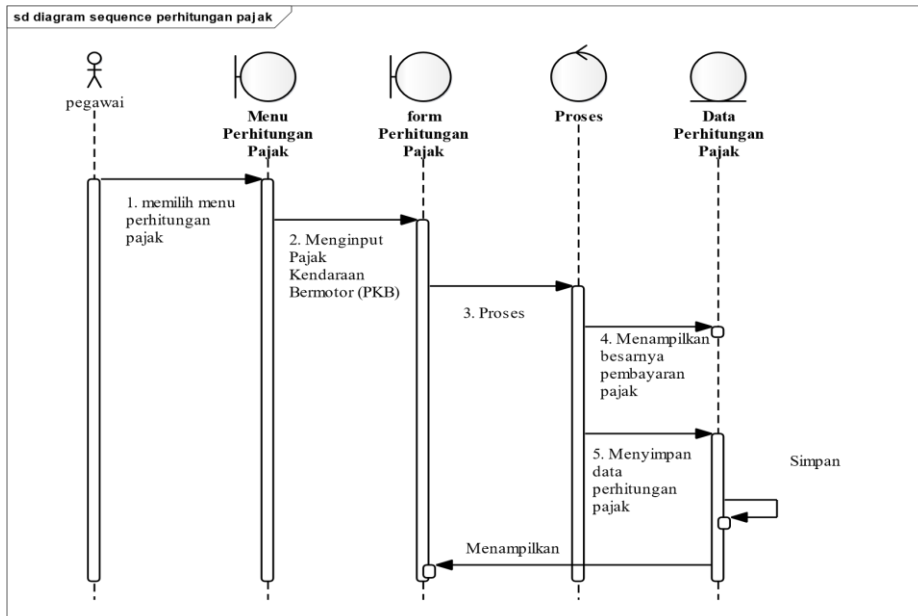
3.2.3 Sequence Diagram

a. Sequence Diagram Login



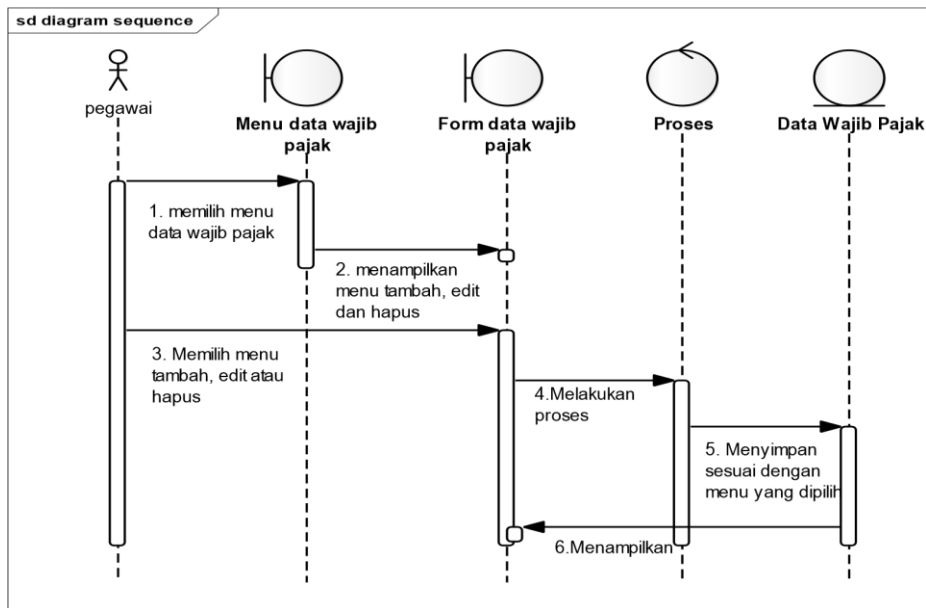
Gambar 6. Sequence Diagram Login

b. Sequence Diagram Perhitungan Pajak



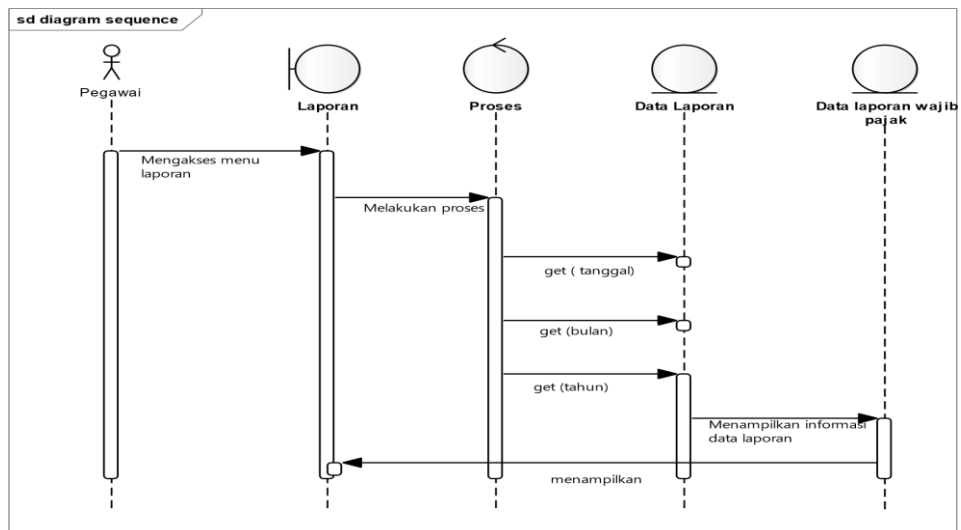
Gambar 7. Sequence Diagram Perhitungan Pajak

c. Sequence Diagram Data Wajib Pajak



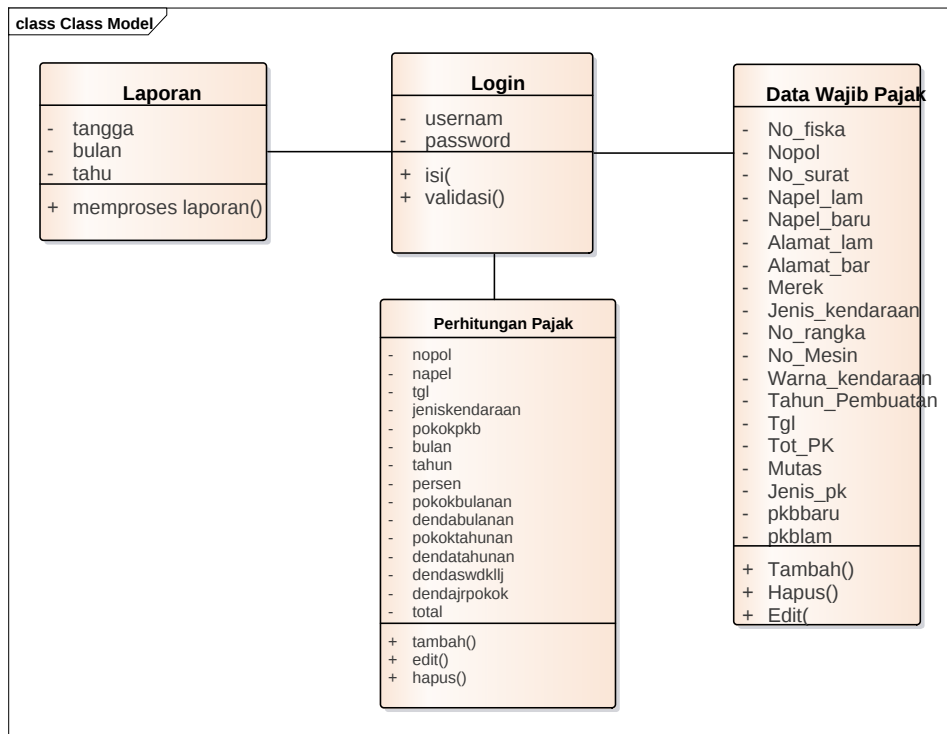
Gambar 8. Sequence Diagram Data Wajib Pajak

d. Sequence Diagram Laporan



Gambar 9. Sequence Diagram Laporan

3.2.4 Class Diagram



Gambar 10. Class Diagram

4 Hasil dan Pembahasan

4.1. Tampilan Layar Login

Pada gambar 11. merupakan tampilan layar yang digunakan untuk melakukan login.



Gambar 11. Tampilan Layar Login

4.2. Tampilan Menu Utama

Pada gambar 12. merupakan tampilan layar setelah login masuk ke menu tampilan menu utama (dashboard)



Gambar 12. Tampilan Menu Utama

4.3. Tampilan Kategori Menu

Pada gambar 13. merupakan tampilan kategori menu, menampilkan menu-menu pilihan.



Gambar 13. Tampilan Kategori Menu

4.4. Tampilan Menu Perhitungan Pajak

Pada gambar 14. merupakan tampilan menu perhitungan pajak tertunggak, terdapat beberapa inputan, seperti yang tercantum pada gambar tersebut.

Denda Bulanan

NOPOL: 0

NAMA PEMILIK BARU: k

JENIS KENDARAAN: R2

TANGGAL: 15/08/2022

POKOK PKB: 1000000

BULAN: 2

PERSEN: 4 %

POKOK BULANAN: 166.666

DENDA BULANAN: 80.000

TOTAL PKB 246,666

Cari:

	nopol	napel	jeniskendaraan	tgl	pokokpkb	bulan	persen	pokokbulanan	dendabulanan	total
▶	0	k	R2	15/08/2022	1000000	2	4	166.666	80.000	246.666
	ggh	dd	R4	10/08/2022	1000000	2	4	166.666	80.000	246.666
	26637	selle	R6	10/08/2022	1000000	2	4	166.666	80.000	246.666
*										

Gambar 14. Tampilan Menu Perhitungan Pajak

Denda Tahunan

Nomor Polisi: 2345

Nama Pemilik Baru: rana

Tanggal: 12/08/2022

Pokok Pkb: 1200000

Tahun Pkb: 2

Jenis Kendaraan: ☐ R2 ☐ R4 ☐ R5 ☐ R6

Pokok Tahunan: 2.400.000

Denda Tahunan: 600.000

Denda SWDKLLJ: 64000

Denda j/ pokok: 70000

Total Pkb 134.602

Cari:

	nopol	napel	tgl	pokokpkb	tahun	pokoktahunan	dendatahunan	dendaswdkllj	dendaipokok	total
▶	2345	rana	12/08/2022	1200000	2	2.400.000	600.000	64000	70000	134.602
*										

Gambar 15. Tampilan Denda Tahunan

4.5. Tampilan Laporan Data Wajib Pajak

Data Wajib Pajak

No Fiskal	A001	Jenis Kendaraan	R2
Nomor Polisi	12345	No Rangka	122345
Nomor Surat	01	No Mesin	56667
Nama Pemilik Lama	SELA	Warna Kendaraan	PUTIH
Nama Pemilik Baru	FERA	Tahun Pembuatan	2019
Alamat Lama	CILEGON	Tanggal	Friday, 12 August 20
Alamat Baru	SERANG	Jenis Pkb	TUNGGAKAN
Mutasi ke	SERANG	pokok pkb lama	1000000
Merek	HONDA	Pkb baru	266666
		Cari	

<< < > >> Tambah Batal Edit Delete Exit

No_fiskal	Nopol	No_surat	Napel_lama	Napel_baru	Alamat_lama	Alamat_baru	Merek	Jenis_kendaraan	No_rangka	No_mesin	Warna_kendaraan	Tahun
A001	12345	01	SELA	FERA	CILEGON	SERANG	HONDA	R2	122345	56667	PUTIH	2019

Gambar 16. Tampilan Laporan Data Wajib Pajak.

4.6. Tampilan Laporan Bentuk Print

 **SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT)**
Jl. Raya Merak No. 19, Kec. Gerogol, Banten.

LAPORAN DATA WAJIB PAJAK 12/08/2022

NO FISKAL	NOPOL	NAMA PEMILIK LAMA	NAMA PEMILIK BARU	ALAMAT LAMA	ALAMAT BARU	TANGGAL	PKB LAMA	JENIS PKB	PKB BARU
A001	12345	SELA	FERA	CILEGON	SERANG	12/08/2022	1000000	TUNGGAKA	26666
A002	3445 SM	RARA	AGNI	CILEGON	SERANG	12/08/2022	1000000	NON TUNGG	26666

Gambar 17. Tampilan Laporan Data Wajib Pajak

5 Kesimpulan

Penulis dapat menyimpulkan bahwa Sistem Aplikasi Perhitungan Pajak Tertunggak pada Samsat Cilegon menggunakan bahasa pemrograman VB.Net dan Sql Server digunakan sebagai media pengolahan *database* dalam membantu perhitungan *fiscal* pajak kendaraan. Serta model pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall* (air terjun) dan perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*. Dalam Perhitungan Pajak Tertunggak ini pembuatan surat keterangan fiskal terdapat dua denda yaitu denda bulanan dan denda tahunan dengan menggunakan denda PKB Bulanan ditetapkan 2% per bulan dan 25% per tahun.

6 Daftar Pustaka

- Alda, M. (2020). *Aplikasi CRUD Berbasis Android Dengan Kodular dan Database Airtable*. Bandung: Cv.Media sains Indonesia.
- Alda, M. (2021a). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Alda, M. (2021b). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek Menggunakan PHP*. Yogyakarta: Andi.
- Aminudin, N. (2016). *Dasar Pemrograman Visual Basic*. Yogyakarta: Andi.
- Anton, S. (2017). *Membangun Aplikasi Dengan Codeigneter dan database SQL Server*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Arafat, Y. (2021). *Buku Ajar Hukum Pajak*. Sumedang: Literasi Nusantara.
- Atmasasmita, Romli, K. wibowo. (2019). *Sisi Lain Akuntabilitas KPK dan Lembaga Pegiat Anti Korupsi Fakta dan Analisis*. Jakarta: Kencana.
- Blazing, A. (2018). *Pemrograman Windows dengan Visual Basic.Net : Pratikum Pemrograman VB.Net*. KlikSolusi.Com.
- Chomsiatin, B. (2021). *ADMINISTRASI PAJAK*. Gramedia.
- Destriana, R. dkk. (2021). *Diagram Uml Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase"studi Kasus Bank Sampah"*. Sleman: Deepublish.

- Destriana, R, dkk. (2021). *Diagram Uml Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase"studi Kasus Bank Sampah"*. Sleman: Deepublish.
- Enterprise, J. (2018). *Step by Step Ms SQL Server*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Fajri, R. R. dkk. (2020). *Rancang Bangun Aplikasi Penentuan dan Share Promo Produk Kepada Pelanggan dari Website ke Media Sosial Berbasis Dekstop*.
- Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Fauzi. (2018). *Komputer dan Intranet*. Duta Media Publishing.
- Ferinia, Rolyana, dkk. (2020). *Komunikasi Bisnis*. Yayasan Kita Menulis.
- Hanief, Shofwan, D. P. (2018). *Pengembangan Bisnis Pariwisata dengan Media Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Hardianto, A. (2020). *Konsep&Praktek Berkomunikasi*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Henderi, D. (2021). *Uml Powered Design System Using Visual Paradigm*. Malang: Literasi Nusantara Abadi.
- Henderi dkk. (2021). *Uml Powered Design System Using Visual Paradigm*. Malang: Literasi Nusantara Abadi.
- Hidayat, F. (2020). *Konsep Dasar Sistem Informasi Kesehatan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hikam, N. I. E. dkk. (2021). *Pengantar Basis Data (Teori dan Praktek Menggunakan Microsoft Acces, MySQL, dan phpMyAdmin)*. Guepedia.
- Isa, I. G. T. (2021). *Buku Ajar Pemrograman Visual Dasar*. Pekalongan: PT.Nasya expanding Management.
- Jamaludin. (2020). *Buku Cerdas Pemrograman C#: Proses Crud dan Report Menggunakan Basis Data MySql*. Yayasan Kita menulis.
- Mulyani, S. dkk. (2018). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah: Notasi Pemodelan Unified Modeling Language (UML)*. Bandung: Abdi Sitematika.

Nengsih, Yeyi Gusla, D. (2022). *Konsep Algoritma dan Pemrograman*. INDIEE PRESS.

Online, D. (n.d.). Surat Keterangan Fiskal. Retrieved May 7, 2022, from <https://www.pajak.go.id/id/surat-keterangan-fiskal>.

Pratiwi, E. L. (2020). *Konsep Dasar Algoritma Dan Pemrograman Dengan Bahasa Java*. Banjarmasin: Poliban Press.

Putra, I. M. (2020). *Perpajakan*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.

Ritonga, P. (2021). *Keuangan Negara*. Medan: UMSU Press.

Rukun, K., & Hayadi, B. H. 2018. *Sistem Informasi Berbasis Expert System*. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA.

Safira, Nadya, dkk. (2020). *Mahir Menulis Surat Resmi dan Surat Pribadi Untuk SMP/MTS*. Guepedia.

Saktu, N. W. dan H. A. (2016). *Tax Amnesty itu Mudah*. Visi Media.

Shofwan hanief, W. J. (2020). *Konsep Algoritma dan Aplikasinya Dalam Bahasa Pemrograman C++*. Yogyakarta: Andi. Retrieved from https://books.google.co.id/books?id=BRQQEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

SIM, S., & Budyastuti, T. 2019. *Sistem Informasi Manajemen*. Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia.

Sobari, A. (2019). *Administrasi Database SQL Server 2019: SQL Server 2019 For student&Developers*. Ade Sobari.

Suendri. (2021). *Buku Ajar Pemrograman Berbasis Web*. Bandung: Media Sains Indonesia.

Supriyono, Agus, dkk. (2019). *Modul Tata Naskah Dinas*. Bidang Perencanaan Diklat DPR RI.

Suryana, D. (2018). *Controls Visual Basic: Belajar Visual Basic Pemula*. Dayat Suryana Independent.

- Syarifudin, A. (2021). *perpajakan*. kebumen: STIE Putra Bangsa.
- Thian, A. (2021). *Dasar-Dasar Perpajakan*. Yogyakarta: Cv. Andi Offset.
- Wandah, W. (2017). *Desain dan Pemrograman Multimedia Pembelajaran Interaktif*. Jawa Timur: Cerdas Ulet Kreatif.