

PKM Pengembangan Sistem Pemesanan *Online* Pada Faa Roti Untuk Membantu Pembuatan Laporan Penjualan

Penny Hendriyati^{1*}, Afrasim Yusta², Ridho Azizatiko³

^{1,2,3}Sekolah Tinggi Teknologi Ilmu Komputer (STTIKOM) Insan Unggul
*pennyhendriyati@gmail.com, ²afasimyusta@gmail.com, ³ridhoaziz18@gmail.com

Histori Makalah

Diterima Editor :
(30/04/2026)

Direvisi Pemakalah :
(01/05/2026)

Diterima Publikasi :
(07/05/2025)



Office:
Sekolah Tinggi Teknologi
Ilmu Komputer Insan Unggul
(STTIKOM Insan Unggul)



This is an open access article
published under the CC-BY-SA
license.

ABSTRAKSI

Faa Roti, sebuah usaha produksi dan penjualan roti, masih menghadapi kendala dalam operasionalnya karena proses pemesanan dan pencatatan transaksi yang dilakukan secara manual, menyebabkan kesalahan pencatatan, kesulitan pemantauan stok, dan keterlambatan laporan penjualan. Pengembangan sistem ini memungkinkan konsumen untuk memesan produk secara *online*, melakukan pembayaran melalui *payment gateway* dan memantau status pesanan, sementara admin dapat memproses pesanan, memperbarui status dan menghasilkan laporan penjualan. Hasil sistem pemesanan *online* ini dikembangkan sesuai kebutuhan Faa Roti dan konsumen. Tampilan admin meliputi login, dashboard, manajemen data kategori produk, data produk, data pengguna, transaksi penjualan, dan laporan penjualan. Dengan demikian, pemanfaatan system ini dapat menjadi solusi yang efektif dan efisien dalam mendukung pemesanan roti dari konsumen secara online sampai pembuatan laporan penjualan.

Kata Kunci: Sistem Pemesanan Online, Laporan Penjualan, Midtrans

ABSTRACT

Faa Roti, a bread production and sales business, still faces operational challenges due to manual ordering and transaction recording processes, leading to recording errors, difficulty monitoring stock, and delays in sales reports. The development of this system allows consumers to order products online, make payments through a payment gateway, and monitor order status. The admin can process orders, update statuses, and generate sales reports. The resulting online ordering system was developed to meet the needs of Faa Roti and its consumers. The admin interface includes login, dashboard, product category data management, product data, user data, sales transactions, and sales reports. Therefore, the use of this system can be an effective and efficient solution in supporting online bread ordering from consumers through to the generation of sales reports.

Keywords: Online Ordering System, Sales Report, Midtrans

PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan teknologi, penggunaan sistem pemesanan *online* menjadi salah satu solusi yang dapat meningkatkan efisiensi operasional bisnis. Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat melakukan pemesanan secara lebih mudah dan cepat, sementara pemilik usaha dapat mengelola transaksi serta laporan penjualan secara lebih akurat dan sistematis.

Dalam operasionalnya, Faa Roti dalam proses pemesanan dan pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual, baik melalui pencatatan di buku maupun komunikasi langsung dengan pelanggan melalui telepon atau pesan singkat. Sistem manual ini sering kali menyebabkan berbagai permasalahan, seperti kesalahan dalam pencatatan pesanan, kesulitan dalam memantau stok produk, serta lambatnya penyusunan laporan penjualan.

Sistem ini diharapkan mampu mempermudah pengelolaan data penjualan, mempercepat proses pemesanan dan pembayaran, mengurangi risiko kesalahan pencatatan serta menyediakan laporan yang lebih akurat dan sistematis.

TINJAUAN PUSTAKA

Menurut Hutabarat *et al.*, (2023:81) Pengembangan (*development*) dapat diasosiasikan dengan kebutuhan masa depan karyawan dan organisasi perusahaan. Menurut Widarti *et al.*, (2024:2) istilah “sistem” merujuk pada suatu entitas yang terdiri dari elemen atau komponen yang saling berhubungan dan berinteraksi secara kontinu atau berkesinambungan dengan lingkungan sekitarnya. Saifudin, (2022:81) *Order* merupakan entitas umum dalam *file order* penjualan, artinya kumpulan informasi pada *file order* penjualan. Kustiyahningsih *et al.*, (2023:1) Penjualan dapat diartikan sebagai bentuk aktifitas yang melibatkan penjual dan pembeli dengan tujuan bagi penjual yaitu mendapatkan keuntungan dan bagi pembeli mendapatkan jasa atau barang. Menurut Gilang, (2020:17) Daring merupakan singkatan dari “dalam jaringan” sebagai pengganti kata *online* yang sering kita gunakan dalam kaitannya dengan teknologi internet. Daring adalah terjemahan dari istilah *online* yang bermakna tersambung ke dalam jaringan internet.

METODE PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Metode selama melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat pada Faa Roti adalah: tentang pengembangan sebuah sistem pemesanan *online* agar dapat membantu Faa Roti mencatat transaksi pemesanan rotinya hingga membantu dalam pembuatan laporan penjualan.

TAHAP PERSIAPAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Tahapan-tahapan persiapan yang dilakukan sebelum melakukan pengabdian kepada masyarakat adalah:

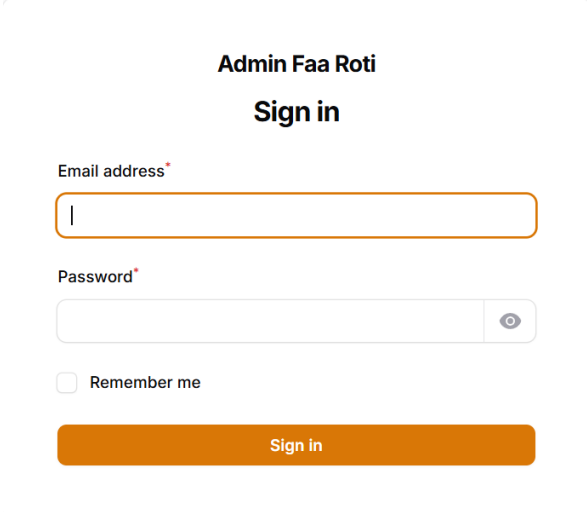
1. Bermusyawarah dengan mitra, agar diperkenankan untuk melakukan pengabdian ini.
2. Pengamatan atas permasalahan yang dihadapi sehingga dapat mengumpulkan dan menganalisa data terkait pemesanan roti dan proses pembuatan laporan atas penjualan.

Tahapan-tahapan saat pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat, diantaranya:

1. Mengumpulkan data-data pesanan roti, catatan pembayaran hingga laporan penjualan yang terdapat pada Faa Roti.
2. Mendesain sistem sesuai kebutuhan Faa Roti agar pemesanan online dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan Faa Roti dan menghasilkan laporan penjualan yang cepat dan sistematis.
3. Testing dan implementasi sistem yang telah dikembangkan agar tidak dijalankan sesuai harapan.

HASIL DAN PEMBAHASAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

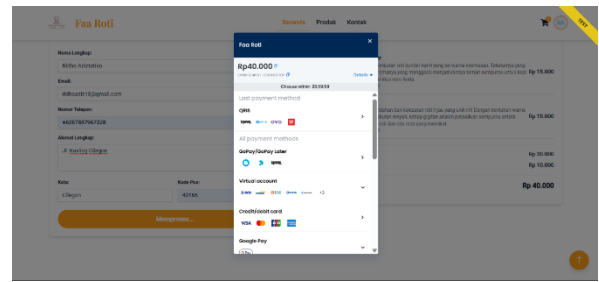
Hasil pengembangan sistem pesanan *online*, dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



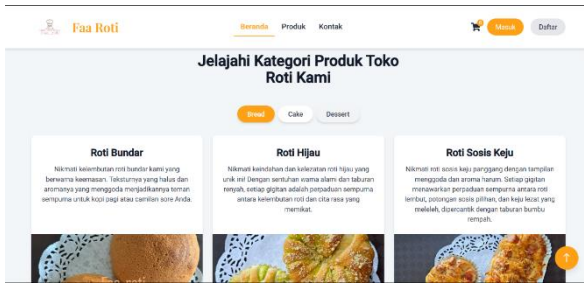
Gambar 1. Tampilan Login



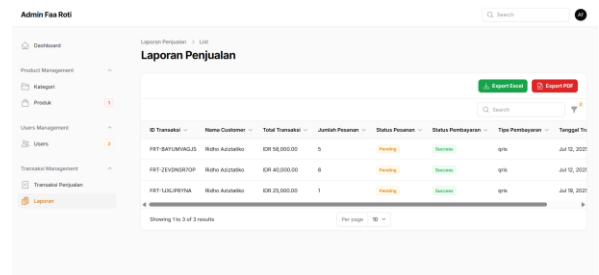
Gambar 2. Tampilan Dashboard.



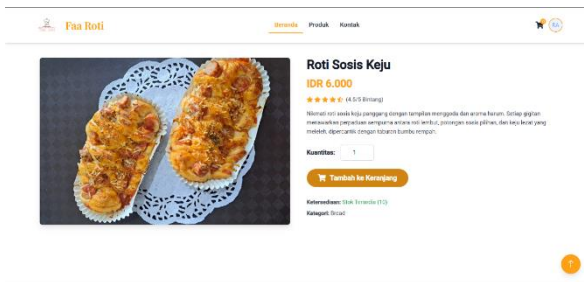
Gambar 7. Tampilan Pembayaran Midtrans



Gambar 3. Tampilan Form Kategori Produk



Gambar 8. Tampilan Laporan Penjualan

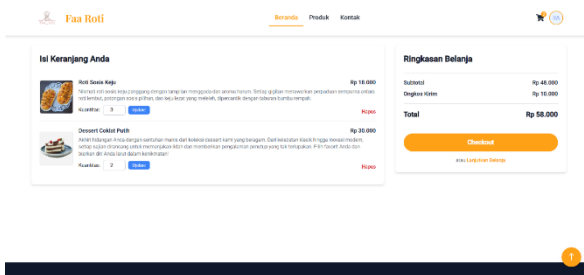


Gambar 4. Tampilan Detail Produk

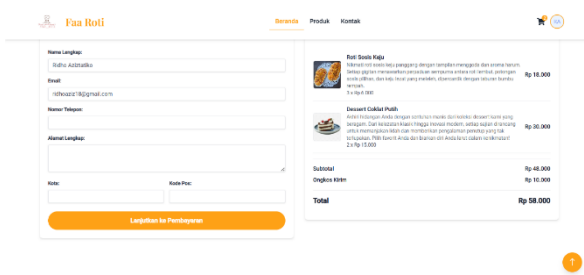
KESIMPULAN

Kesimpulan yang diambil berdasarkan pengabdian ini adalah:

1. Sistem Pemesanan *online* berhasil dikembangkan untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan di Faa Roti melalui sebuah *website* yang responsif. Kemudahan ini dicapai dengan menyediakan fitur registrasi dan *login* untuk pelanggan, menampilkan katalog produk yang terstruktur, serta menyederhanakan proses pemesanan melalui keranjang belanja dan *checkout* hingga proses pembayaran digital yang terintegrasi dengan *payment gateway* Midtrans..
2. Sistem ini dapat menghasilkan laporan penjualan secara otomatis dan akurat karena setiap transaksi yang berhasil akan tercatat di dalam basis data. Admin dapat mengakses modul Laporan Penjualan untuk melihat data transaksi yang dapat difilter berdasarkan periode waktu seperti bulan dan tahun. Sistem juga menyediakan fungsionalitas untuk mengekspor laporan tersebut ke dalam format PDF atau Excel.



Gambar 5. Tampilan Transaksi Pesanan



Gambar 6. Tampilan Checkout Produk

DAFTAR PUSTAKA

Astuti, Y. A. (2023). Aplikasi Pemesanan Roti Online Pada Home Industri. *Manajemen Informatika, Politeknik Unggul LP3M*, 17, 1807.
 Gilang, R., K. (2020). *Pelaksanaan Pembelajaran Daring Di Era Covid-19*. Banyumas: Redaksi Lg.

- Hutabarat, Lamminar, Venny Fraya Hartin, Reza Nurul Ihsan, & Lukman Nasution. (2023). *Buku Ajar Pelatihan dan Pengembangan SDM* (Seila Rizkina Rahman, ed.). Medan: CV. Sentosa Deli Mandiri.
- Pramudya, Dimas Akbar & Irfan Ramadhan, M. H. R. (2024). Pengembangan Sistem Pemesanan Makanan Online Berbasis Website Untuk Meningkatkan Efisiensi dan Pengalaman Pengguna di Industri Restoran. *Journal of Research and Publication Innovation*, 02, 129.
- Rahmat, Novi Hanifah, Nina Sulistiyowati, H. (2023). Rancang Bangun Sistem Pemesanan Online Berbasis Website Dalam Upaya Perencanaan Strategi Penjualan di Mora Bakery. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 07, 1642.
- Saifudin. (2022). *Sistem Informasi Manajemen* (Suryanto, ed.). Magelang: Penerbit Pustaka Rumah Cinta.
- Tjuarsa, Jaelyn Jusin, Ade Maulana, J. J. P. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Pada Rumah Makan Mie Hokkien Akheng. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 03, 109.
- Widarti, Erni Joosten, Putu Yudia Pratiwi, Gede Aditra Pradnyana, I Gusti Ayu Agung Diantri Indradewi, Nurul Kamilah, ... Sepriano. (2024). *Pengantar Sistem Informasi* (Efitra, ed.). Kota Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Wadda, Fathiyah & Nurina Ayuningtyas, Aniesa Puspa Arum. (2024). Pengembangan Sistem Pemesanan Online Makeup Artist (MUA) Berbasis Website. *Fakultas Teknik Kosmetika Dan Perawatan Kecantikan, Universitas Negeri Jakarta, Jakarta*, 02, 415.